

دليل المستخدم لخدمة

الاعتراض على المخالفات البلدية



رفع الاعتراض:

بمجرد اعتماد تقرير زيارة التفتيش من قبل رئيس البلدية، سيتلقب صاحب المنشأة تفاصيل المخالفة، ورابطًا لرفع الاعتراض، ثم يسجّل صاحب المنشأة الدخول عن طريق الرابط المرسَل إليه عبر رسالة نصية، وفيما يلي توضح الشاشات التالية طريقة تقديم المستخدم اعتراضًا عن تقرير زيارة تفتيش معين.



		اتصل بنا	
لاستثمارية المنصات التفاعلية تطبيق الإجراءات الاحترازية	:مات بلدي → الاستعلام الإلكتروني → بوابة الفرم 	پلچي عن بلدي ند balady	
الأراضي والمخططات والمنح	طلباني و رخصي	خدمات بلدي	
منصة رسم تقديم منتجات التبغ	خدمات رخص الأنشطة التجارية		
خدمات الشهادات الصدية	خدمات الرخص الإنشائية		
التفويض البلدي الإلكتروني	منصة رسم إشغال مرافق الإيواء		
تصنيف مقدمي خدمات المدن (تصنيف المقاولين سابقاً)	حجز المواعيد الإلكترونية		
خدمات تأهيل المنشآت	رخص السكن الجماءي		
نظام المكاتب الهندسية	اعتماد المخططات الخاصة (إطلاق تجريبي)		
خدمات أخرى	نظام خدمة العملاء		
خدمات إكرام الموتين (إطلاق تجريبي)	تذاكر داعم		
	نظام الرقابة <		
حجز المواعيد الإلكترونية	فدمات الرخص الانشائية	خدمات رخص الانشطة التجارية	

	- 1								
	ې 🖓 😱 بة تطبيق الإجراءات الاحترازية	المنصات التفاعل	بوابة الفرص الاستثمارية	الاستعلام الإلكتروني ~	خدمات بلدي 🗸	عن بلدي	المل با پلدي balady		
						ت إلكترونية	الرئيسية / يلدي خدما		
					دية	ل للرقابة البل	منصة ممتثا		
						ليتراض خدمة الاعتراض			
								VISION	رەر
م المباشر 199099									



في الصورة التالية يجب الإقرار علم صحة المعلومات لإظهار زر **"ابدأ الخدمة"**، وعند الضغط علم الزريتم التحويل إلم صفحة الدخول.





عند تسجيل الدخول تظهر الصفحة التالية:

• → C ▲ Not secure	qcapps.momra.gov.s المنصات التفاعلية	a/Eservices/MServices?id=2 بوابة الفرص الاستثمارية	72 دى ~ الاستعلام الإلكترونس ~	عن بلدی خدمات بلد	≈ ★ 😝 پند
		اعترضات مقبولة	المذالفات المدفوعات	تمت المراجعة	لم يتم دفع المخالفة
ا إجراء	مبلغ المذالفة	رقم الرخصه 🛒	المنشأة 🛒	تاريخ الزيارة	رهم زيارة
0	1400.0		+Shekh Jaber Street, Behind Al R	28/03/21	INS-2103013001116-01231
۲	2492.0		فندق الفيصلية	27/03/21	INS-2103013001116-01121
۲	1499.0	41072148360	+Omar Ibn Alkhtab Rd, Al Mu 3797	25/03/21	INS-2103013001115-00724
۲	1000.0	41072148360		25/03/21	INS-2103013001115-00719
< 4 3 2 1					
					version of V

علامة التبويب الأولى تُظهر المخالفات الأولية.



$ \begin{array}{c} \bullet \bullet$	idio × 🥹 Summary	of Servers - PEGASTG × and Peg w.sa/Eservices/MServices?id=272	ga Dev Studio 🗙 🤪	 ۲ بوابة بلـدي الحدمات الإلكترونية 	≅x⊖
	لمنصات التفاعلية	بوابة الفرص الاستثمارية ا	 الاستعلام الإلكتروني 	عن بلدي خدمات بلدي	للدے الح
			م الدل - تم البِّكمال	(INS-210303116-0	التفتيش (1229)
	هوية المالك 1005830086	رقم الزيارة INS-2103013001116-01231	المنشأة Shekh Jaber Street, Behind Al Riyadh Bank, Riyadh	رقم الرخصة	تاريخ الزيارة ۲۸/ .۳/۲۱
	البنود الغير ممتثلة 2	قيمة المخالفة 1400.0	رقم سداد	رقم جوال المالك 569298893	إسم صاحب المنشأة عبدالله شافي عفيل العنزي
					حالة السداد
				Testing Subc	امند فرعی: lause - 27th Mar
					ing substance 3 : sect at (
<					*
C D Type he	ere to search	o 🖽 🧮	💀 🤻 💽 🤌 🍓 🧕	🕺 🗰 🦛 📼 🎭 🚥	↓ ◆ ~ ~ // (小) 508 PM □

🙀 Pega Admin Studio 🛛 🗙	Summary of Servers - PEGASTG X	ga Dev Studio 🗙 🤇	 بوابة بلــدي الخدمات الإلكترونية 		
← → C ▲ Not secure qc	apps.momra.gov.sa/Eservices/MServices?id=272	2		ୟ	* 0
يە	بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلي	الاستعلام الإلكتروني 🗸	عن بلدي خدمات بلدي 🗸	ني boi	щ Му 🍘
				داد	حالة الس
					_
			Te	مي: sting Subclause - 27th Mar	√ بند مر
			لفة	لإمتثال قيمة المذا معن	حالة ا
				متثل	غير م
		تعليقات المفتش comment		Untitled.png	صور
				تقديم طلب إعتراض	
					vania di
<	O 🖽 🧮	R 🔍 👧 🍂 (o 🛤 🗰 🦛 📼 🛙	51 99% 🛡 🛧 🛥 🏾 🖓 51	7 PM

← → C ▲ Not secure	qcapps.momra.gov.sa/Eservices/MServices?id	d=272		₩ ☆ (
	ة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية	🕔 الاستعلام الإلكتروني 🗸 بواب	عن بلدي خدمات بلدي 🗸	ېلېدې bolody
			لمخالفة	حالة الإمتثال قيمة ا غير ممتثل 800
		تعليقات المفتش okey		صور Untitled.png
				تقديم طلب إعتراض
تطبيق				إلغاء

عند الانتهاء من المراجعة، واختيار **"تقديم طلب اعتراض**"، ثم الضغط على زر **"تطبيق"** لإرسال الاعتراض، تظهر رسالة تأكيد على ذلك، وعند الضغط على زر **"نعم"**، تظهر رسالة **"تم تقديم طلب الاعتراض بنجاح" -** كما موضح أدناه.





 $\square DAEM.momrah.gov.sa$ $\square DAEM.momrah.gov.sa$ $\square | 8 \ 0 \ 0 \ 2 \ 4 \ 4 \ 0 \ 0 \ 0$