

تطبيق توكلنا

وَعَلَى اللَّهِ فَلْيَتَوَكَّلِ الْمُتَوَكِّلُونَ

دليل المستخدم (2.5)

الفهرس

03	عن توكلنا
04	التسجيل
10	الشاشات الرئيسية
12	الرئيسية
21	محفظتي
23	الخدمات
60	لوحة البيانات
72	حسابي

عن توكلنا

انطلاقاً من حرص حكومة المملكة العربية السعودية - أيدها الله - للحفاظ على صحة وسلامة المواطنين والمقيمين على أراضيها من خطر انتشار فيروس كورونا المستجد، قامت الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) بإطلاق تطبيق "توكلنا"، وذلك لمساندة الجهود الحكومية لمواجهة فيروس كورونا.

هدف التطبيق في بدايته إطلاقه إلى إدارة عملية منح التصاريح إلكترونياً خلال فترة منع التجول، وذلك لمنسوبي القطاعات الحكومية ومنسوبي القطاع الخاص، بالإضافة إلى الأفراد، وذلك بالتعاون مع وزارة الصحة وعددٍ من الجهات الحكومية خلال فترة المنع المفروضة، مما ساعد في الحد من انتشار فيروس كورونا في المملكة.

ومع عودة الحياة إلى طبيعتها، يساهم التطبيق في تعزيز الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية للأفراد والقطاعات الحكومية والخاصة المختلفة، من خلال تقديم العديد من الخدمات الرقمية لجميع الأطراف المعنية، والتي من شأنها أن تساهم في أن نعود بحذر.



التسجيل

توكلنا
Tawakkalna



التسجيل ▼

يمكن للمستفيد التسجيل في تطبيق توكلنا من خلال إحدى الخيارات التالية:

● مواطن أو مقيم غير مسجل في أبشر

ذا لم تكن مسجلاً في نظام أبشر، فإن تسجيلك في تطبيق توكلنا يتطلب تزكيته من خلال أحد المسجلين في منصة "أبشر" عبر (خدمة تعريف رقم الجوال لتطبيق توكلنا) المدرجة ضمن خدمات المنصة، تعرّف على آلية الوصول إلى الخدمة:

1. توجه إلى الحساب المسجل في "أبشر"

2. اختر "الأفراد"

3. توجه إلى "خدماتي"

4. اختر "خدمات"

5. توجه إلى "الخدمات العامة"

6. اختر "خدمة تعريف رقم الجوال لتطبيق توكلنا"

7. قم بتعبئة الحقول المطلوبة

○ رقم الهوية أو الإقامة

○ تاريخ الميلاد

○ رقم الجوال

8. بعد اكتمال التعريف ستصلك رسالة على رقم الجوال بأنه يمكنك التسجيل في تطبيق توكلنا

9. سيصل للمعرّف رسالة نصية على رقم الجوال المسجل في منصة أبشر، تحمل (رمز التحقق) ليتمكن من إكمال عملية التعريف

● مُسَجِّل في منصة أبشر

1. حمّل تطبيق توكلنا

2. اختر تسجيل جديد

3. اختر (مواطن / مقيم)

4. قم بتعبئة الحقول المطلوبة

○ رقم الهوية / الإقامة

○ تاريخ الميلاد

5. قم بالاطلاع والموافقة على شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية

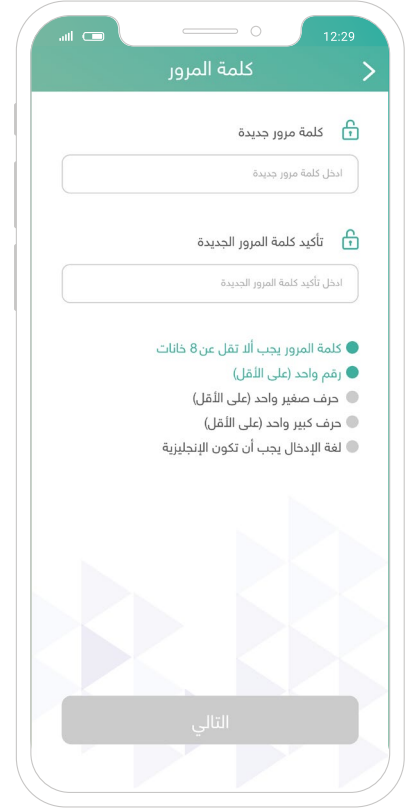
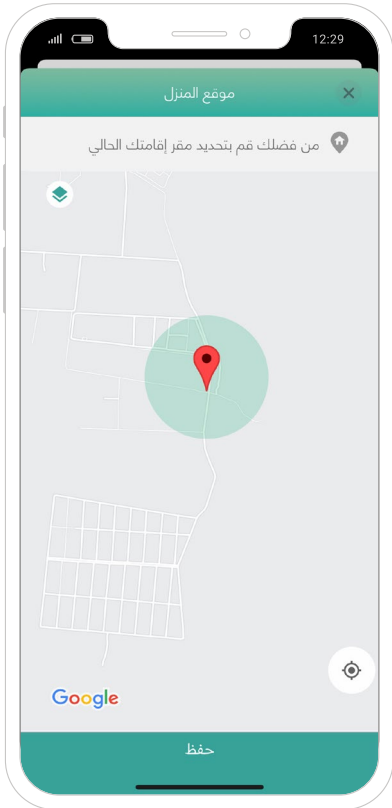
6. اختر أيقونة "التالي"

7. سيصلك رمز التحقق على رقم الجوال المسجّل في منصة "أبشر" لتفعيل الحساب




8. قم بإنشاء كلمة المرور، ويجب أن تحتوي على:

- ✓ لا تقل عن 8 خانات
- ✓ رقم واحد (على الأقل)
- ✓ حرف صغير واحد (على الأقل)
- ✓ حرف كبير واحد (على الأقل)
- ✓ لغة الإدخال يجب أن تكون الإنجليزية

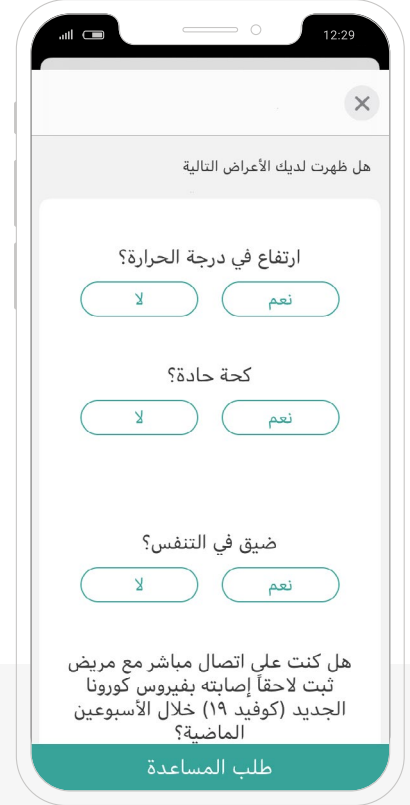



9. قم بالسماح للتطبيق بالوصول لبيانات الموقع الخاص بك

10. حدد مكان إقامتك على الخريطة بشكل دقيق

11. أجب عن أسئلة التقييم الصحي المتعلقة بفيروس كورونا

• ستظهر لك قائمة بالتابعين والمكفولين المسجلين لديك في منصة أبشر، حدد الموجودين في نفس مكان إقامتك (عائلة / عمال في المنزل)



هل ظهرت لديك الأعراض التالية

ارتفاع في درجة الحرارة؟

لا نعم

كحة حادة؟

لا نعم

ضيق في التنفس؟

لا نعم

هل كنت على اتصال مباشر مع مريض ثبت لاحقاً إصابته بفيروس كورونا الجديد (كوفيد 19) خلال الأسبوعين الماضيين؟

طلب المساعدة



تسجيل جديد

مواطن / مقيم زائر / خليجي

جواز سفر هوية خليجية

رقم جواز السفر

الرجاء إدخال رقم جواز السفر

الجنسية

الرجاء إدخال الجنسية

تاريخ الميلاد

أدخل تاريخ الميلاد

رقم الجوال

الرجاء إدخال رقم الجوال

+966

اطلعت على شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية و أوافق عليها

التالي

• تسجيل حساب جديد (زائر / خليجي)

1. اختر نوع التسجيل (زائر / خليجي)

2. قم بتعبئة الحقول المطلوبة

• رقم (جواز السفر / هوية خليجية)

• الجنسية

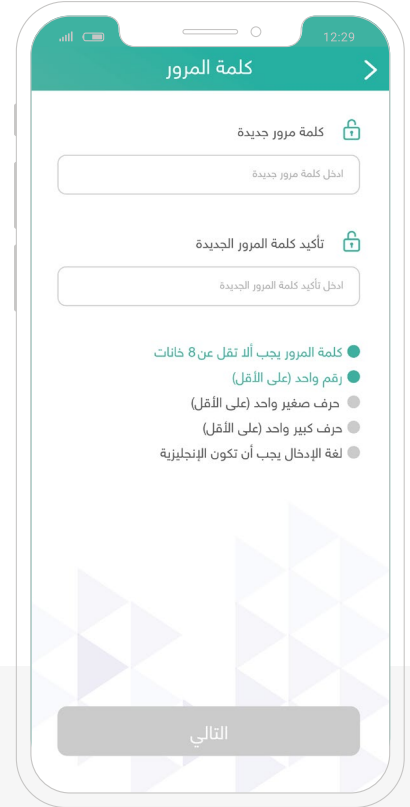
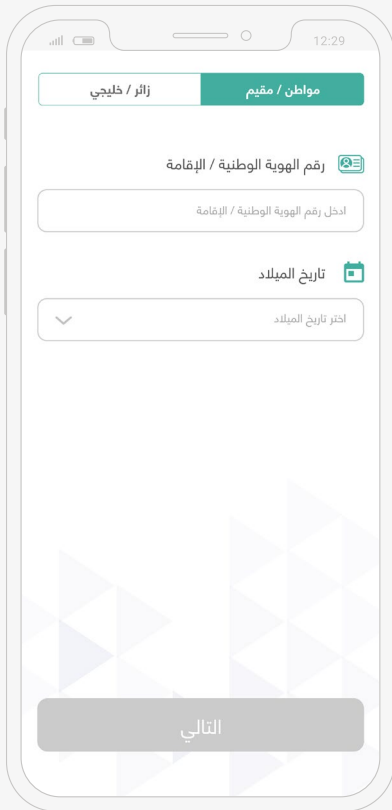
• تاريخ الميلاد

• رقم الجوال

3. قم بالاطلاع والموافقة على شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية

4. اختر "التالي"

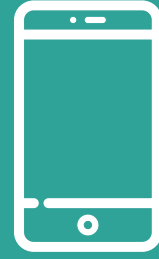
5. ادخل رمز التحقق المرسل إلى جوالك
6. ادخل كلمة المرور بالإضافة إلى تأكيد كلمة المرور
7. اختر "التالي"

● إعادة ضبط كلمة المرور

تسمح هذه الخاصية للمستخدم بإعادة ضبط كلمة المرور عند نسيانها، تعرّف على آلية الوصول للخاصية:

- اختر نوع المستخدم
- قم بتعبئة الحقول المطلوبة
- اختر "التالي"
- ادخل رمز التحقق المرسل إلى جوالك
- ادخل كلمة المرور الجديدة بالإضافة إلى إدخال تأكيد كلمة المرور الجديدة



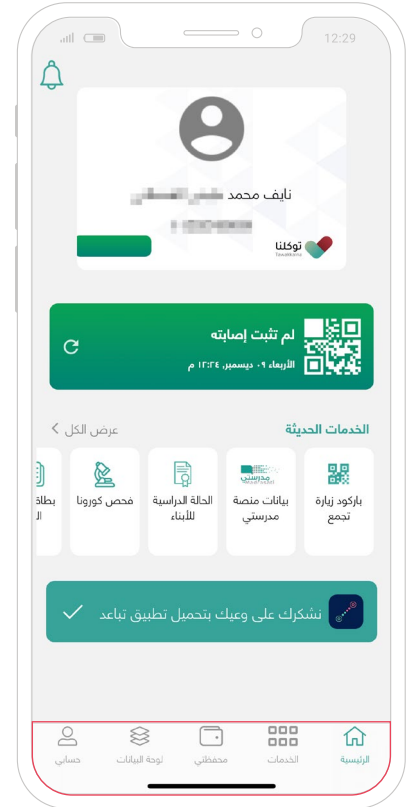
الشاشات الرئيسية



الشاشات الرئيسية ▼

يمكن للمستخدم الوصول إلى جميع خدمات تطبيق توكلنا عن طريق النقر على الشاشات الرئيسية في أسفل الشاشة:

- الرئيسية 
- الخدمات 
- محفظتي 
- لوحة البيانات 
- حسابي 





الرئيسية

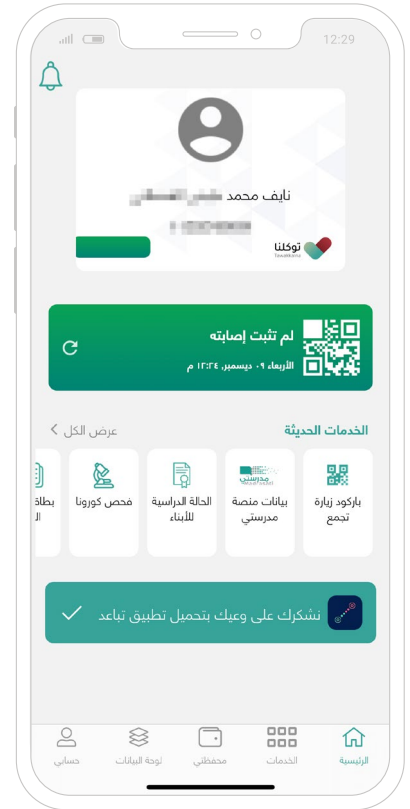
توكلنا
Tawakkalna



الرئيسية

يمكن للمستخدم من خلال الصفحة الرئيسية الاطلاع على:

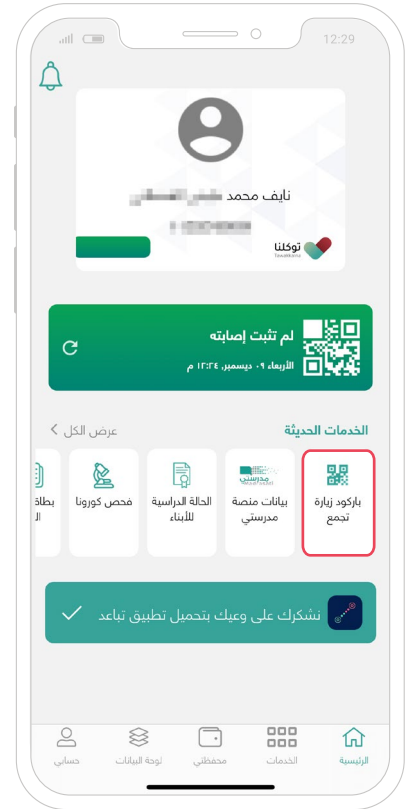
- البيانات الشخصية
- حالة التصريح التجول الخاصة به
- الخدمات الحديثة
- التحقق من وجود تطبيق تباعد من خلال تطبيق توكلنا
- استعراض التصاريح الحالية
- معرفة تفاصيل الوضع الصحي والألوان
- التنبيهات



● باركود زيارة تجمع

تسمح هذه الخاصية للمستخدم التحقق من إمكانية الدخول إلى مكان التجمع كزائر، وذلك بمسح الكود "QR code" الخاص بالزائرين، تعرّف على آلية الوصول للخاصية:

- من قائمة الصفحة الرئيسية
- توجه إلى "الخدمات الحديثة"
- اختر أيقونة "باركود زيارة تجمع"
- قم بمسح الكود الخاص بالتجمع
- حدد عدد المرافقين
- اختر "تسجيل الدخول"





العدد الحالي لمن هم يداخل التجمع
0 من أصل 50

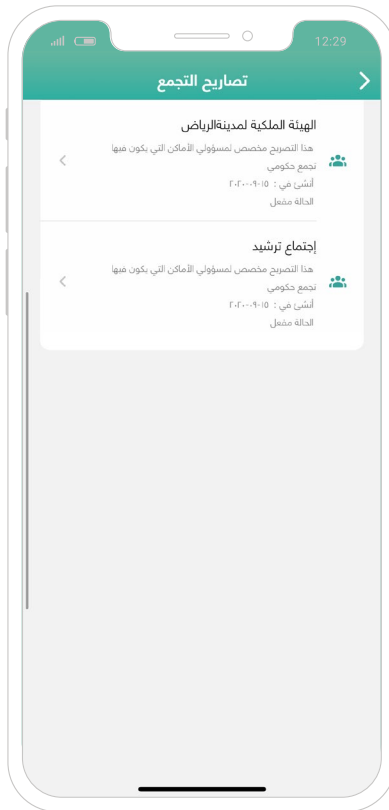
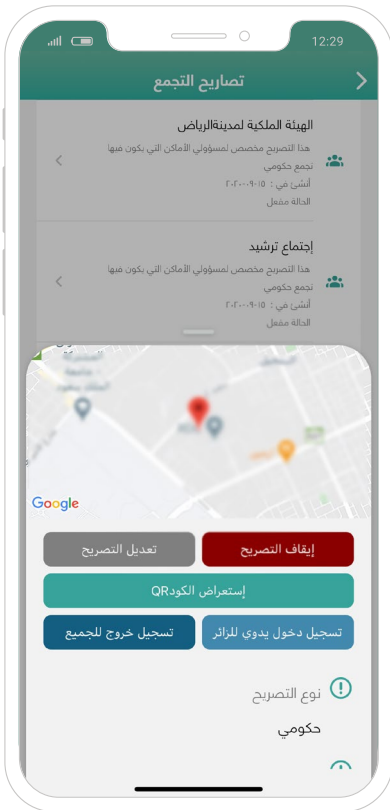
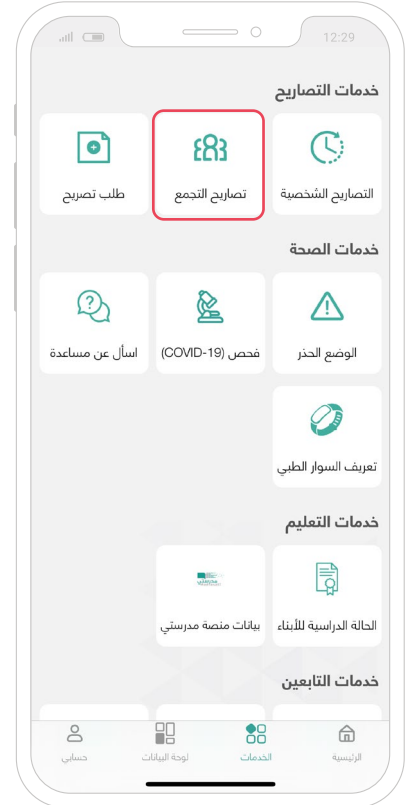
اختر عدد المرافقين:

تسجيل الدخول
إلغاء

● استعراض تصريح الدخول لمكان تجمع

تسمح هذه الخاصية للمستخدم استعراض تصريح الدخول للتجمع، تعرّف على آلية الوصول للخاصية:

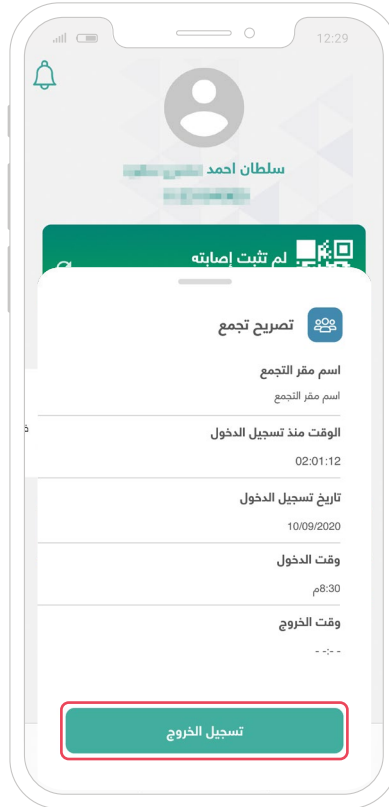
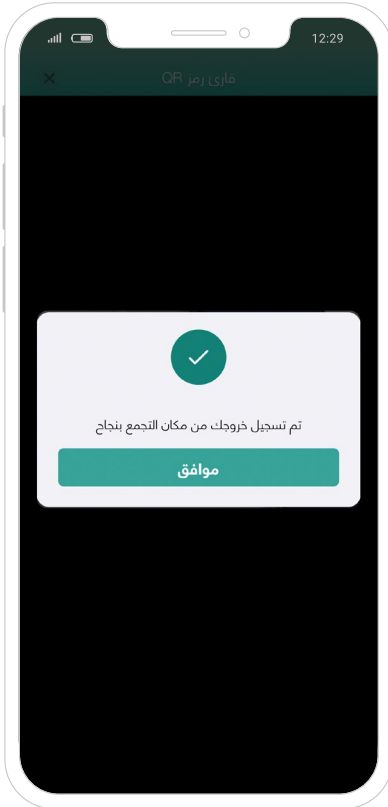
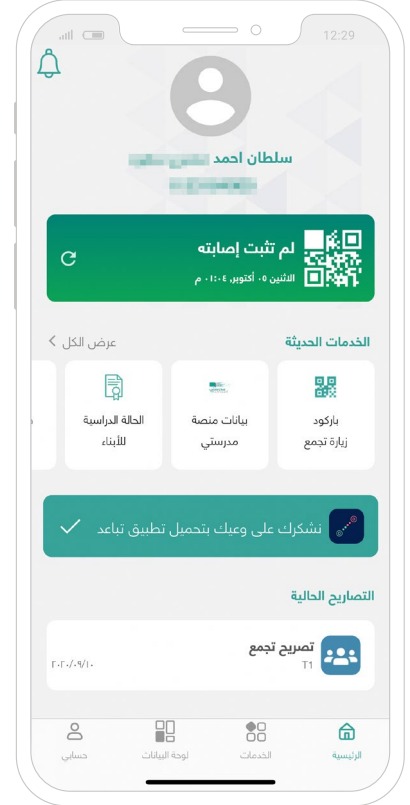
- من قائمة الصفحة الرئيسية
- توجه إلى "الخدمات"
- من قائمة "خدمات التصاريح"
- اختر أيقونة "تصاريح التجمع"
- سيظهر لك تصريح التجمع الخاص بك



● تسجيل الخروج من مكان تجمع

تسمح هذه الخاصية للمستخدم والمرافقين معه بتسجيل الخروج من مكان تجمع، تعرّف على آلية الوصول للخاصية:

- من قائمة الصفحة الرئيسية
- توجه إلى "التصاريح الحالية"
- افتح "تصريح تجمع الحالي"
- اختر "تسجيل خروج"
- قم بمسح الكود الخاص بالتجمع
- تم تسجيل الخروج بنجاح

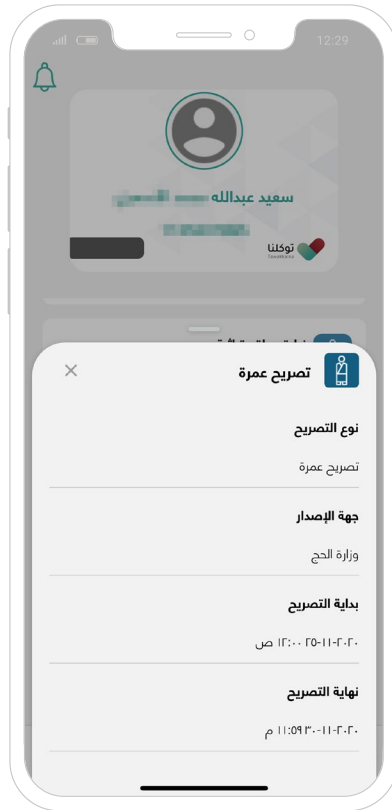
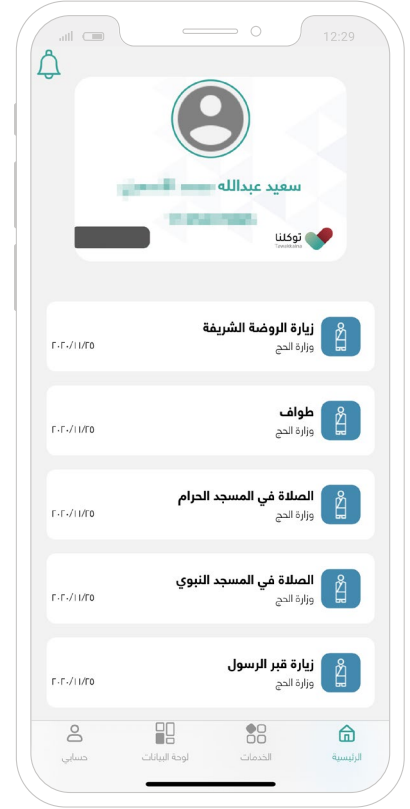


● استعراض تصاريح اعتمرنا

خدمة تمكن المستخدم من استعراض تصاريح تطبيق اعتمرنا

يمكن للمستخدم استعراض تصاريح اعتمرنا من الرئيسية وهي:

- تصاريح العمرة
- تصاريح الصلاة في الحرم المكي والنبوي
- تصاريح الطواف
- تصاريح الصلاة في الروضة الشريفة
- تصاريح زيارة قبر رسول الله ﷺ



● التحقق من وجود تطبيق تباعد من خلال تطبيق توكلنا

تسمح هذه الخاصية للمستخدم التحقق من وجود تطبيق تباعد من خلال تطبيق توكلنا، تعرّف على آلية الوصول للخاصية:

○ من قائمة الصفحة الرئيسية يتم التحقق من وجود تطبيق تباعد في هاتفك

○ عند وجود تطبيق تباعد في هاتفك، ستظهر عبارة "نشكرك على وعيك بتحميل تطبيق تباعد" باللون الأخضر

حمل تطبيق تباعد لحمايتك وحماية أحبائك



نشكرك على وعيك بتحميل تطبيق تباعد



○ في حال عدم وجود تطبيق تباعد في هاتفك، ستظهر لك عبارة "حمل تطبيق تباعد لحمايتك وحماية أحبائك" باللون الأحمر

● معرفة تفاصيل الوضع الصحي والألوان

تسمح هذه الخاصية للمستخدم بمعرفة تفاصيل الوضع الصحي والألوان، والتي تظهر على الشاشة الرئيسية من التطبيق، تعرّف على آلية الوصول للخاصية:

○ من قائمة الصفحة الرئيسية

○ اختر أيقونة "باركود الوضع الصحي"

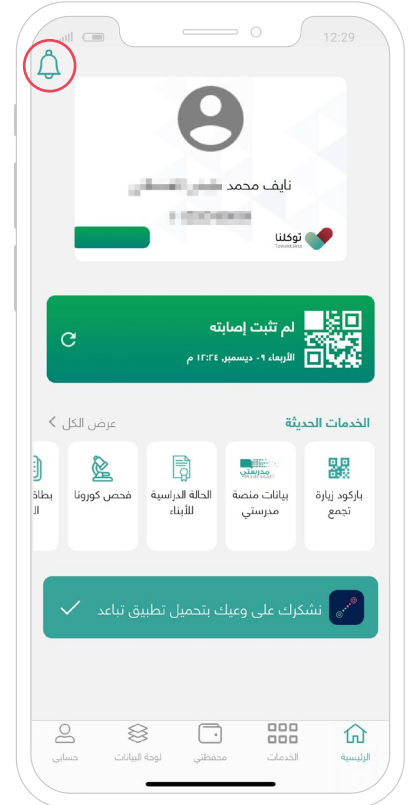
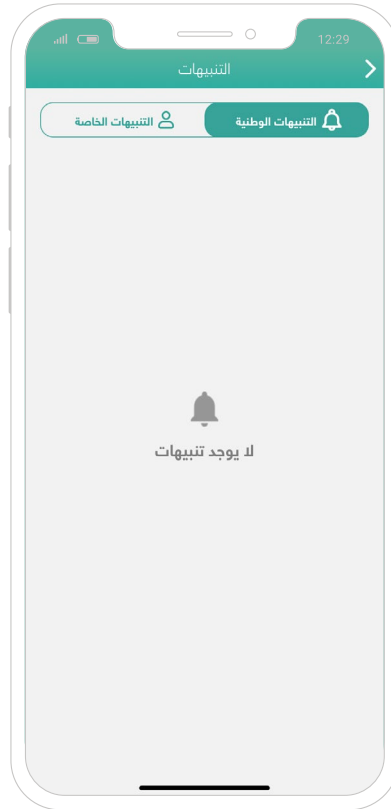
○ ستظهر لك صفحة (الوضع الصحي) الخاصة بك



● التنبيهات

تسمح هذه الخاصية للمستخدم استعراض التنبيهات العامة والخاصة في تطبيق توكلنا، تعرّف على آلية الوصول للخاصية:

- من قائمة الصفحة الرئيسية
- اختر أيقونة "التنبيهات" في أعلى الصفحة
- اختر "التنبيهات الوطنية / التنبيهات الخاصة"
- ستظهر لك تفاصيل التنبيه



● عرض الهوية الرقمية

تسمح هذه الخدمة للمستخدم من استعراض صورة الهوية الوطنية والإقامة في الصفحة الرئيسية للتطبيق:

○ من الصفحة الرئيسية يتم عرض صورة الهوية الرقمية في البيانات الشخصية المختصرة

○ لعرض صورة الهوية بشكل أكبر يتم ذلك بالضغط على صورة الهوية الرقمية لعرضها بشكل طولي

○ للرجوع للصفحة الرئيسية يتم الضغط على زر رجوع وفي حال الضغط عليه يتم العودة للصفحة الرئيسية





محفظتي

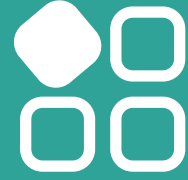
توكلنا
Tawakkalna



محفظتي

خدمة تمكن المستخدم من استعراض هويته الوطنية، والإقامة، وخصة القيادة، وخصة المركبة





الخدمات

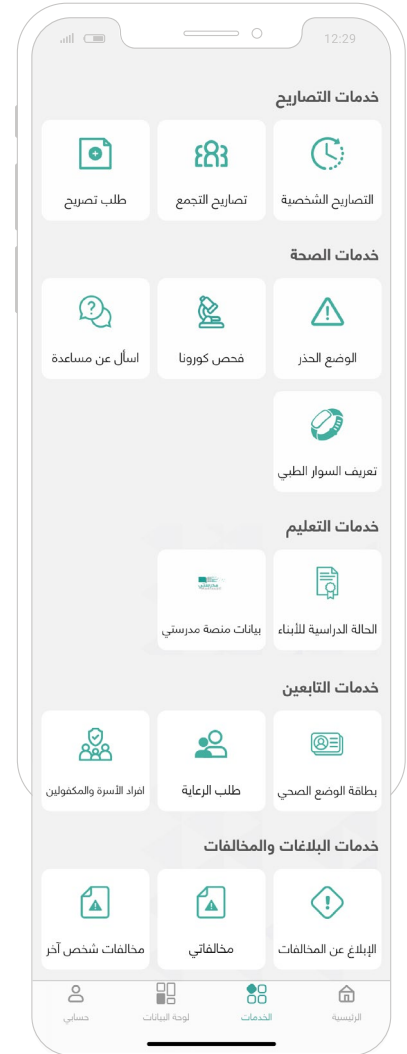
توكلنا
Tawakkalna



الخدمات ▼

يمكن للمستخدم من خلال صفحة الخدمات الاستفادة من الخدمات التالية:

- خدمات التصاريح
- خدمات الصحة
- خدمات التعليم
- خدمات التابعين
- خدمات البلاغات والمخالفات



خدمات التصاريح

يمكن للمستخدم من خلال خدمات التصاريح:

خدمات التصاريح

-  طلب تصريح
-  تصاريح التجمع
-  التصاريح الشخصية

○ الاطلاع على التصاريح الشخصية

○ استعراض وإدارة تصاريح التجمع

○ طلب تصريح

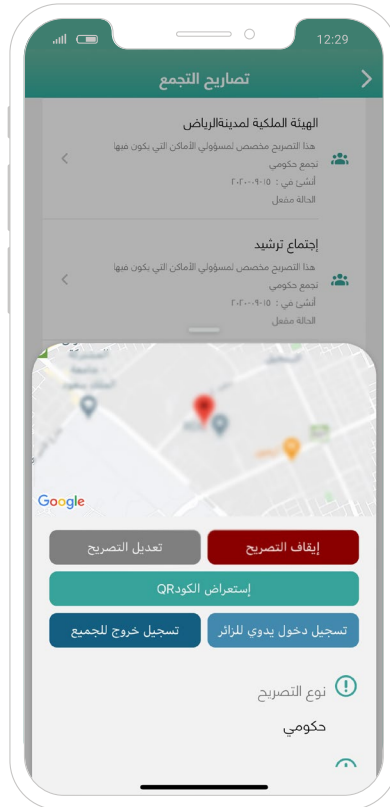
● تصاريح التجمع

تسمح هذه الخدمة للمستخدم استعراض بيانات تصاريح التجمع وإدارتها، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التصاريح"
- اختر أيقونة "تصاريح التجمع"
- حدد التصريح الخاص بك
- ستظهر لك بيانات التصريح، بالإضافة لذلك يمكنك إجراء التالي:



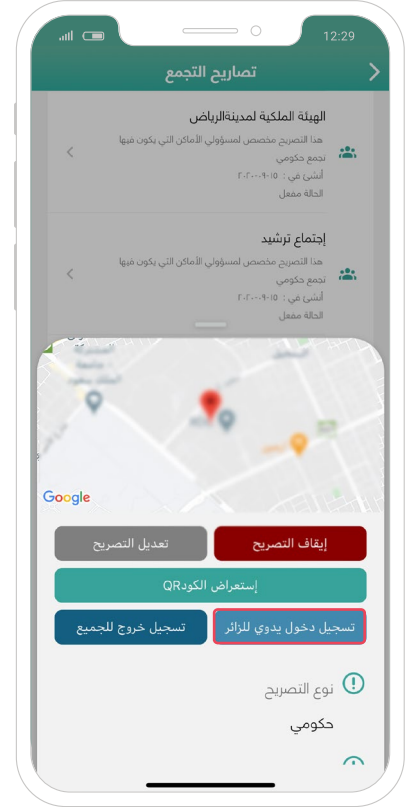
- استعراض بيانات تصريح مكان تجمع
- إيقاف التصريح
- تعديل التصريح
- استعراض ومشاركة الكود "QR code"
- تسجيل دخول يدوي للزوار
- تسجيل خروج لجميع الزوار



● تسجيل دخول يدوي للزائر

تسمح هذه الخدمة للمستخدم تسجيل دخول للزائر بشكل يدوي، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

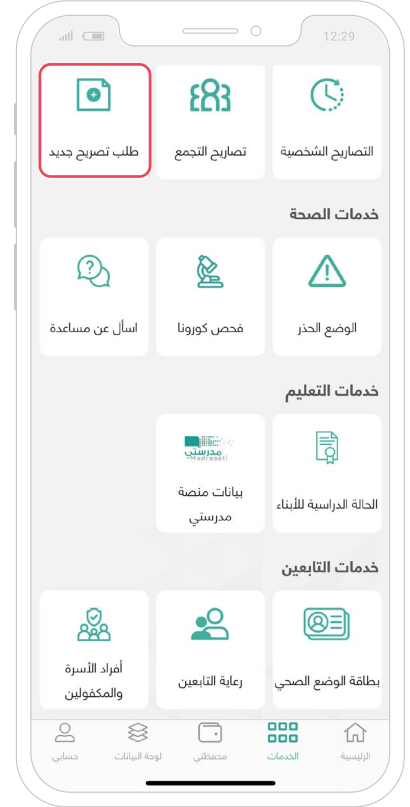
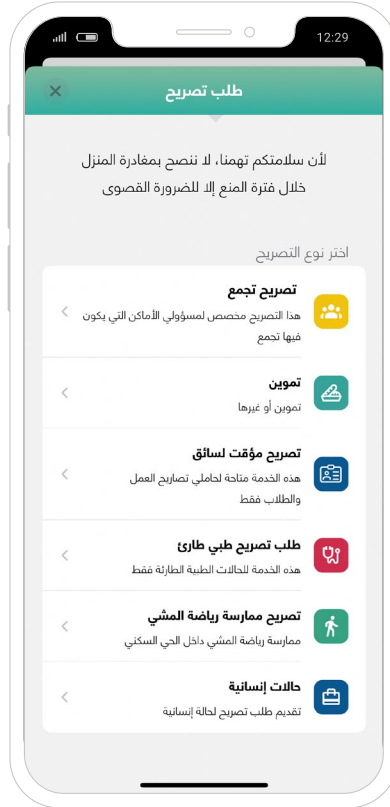
- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التصاريح"
- اختر أيقونة "تصاريح التجمع"
- حدد التصريح الخاص بك
- اختر تسجيل دخول يدوي للزائر
- امسح الكود الخاص بالزائر



● طلب تصريح

يمكن للمستخدم من خلال خدمة طلب تصريح، طلب التصاريح التالية:

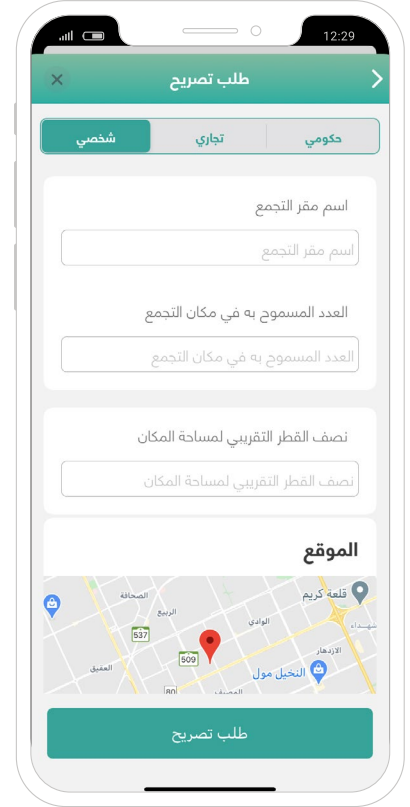
- تصريح تجمع
- تموين
- تصريح مؤقت لسائق
- تصريح طبي طارئ
- تصريح ممارسة رياضة المشي
- تصريح الحالات الإنسانية



● تصريح تجمع

تسمح هذه الخدمة للمستخدم للحصول على تصريح لمكان تجمع، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

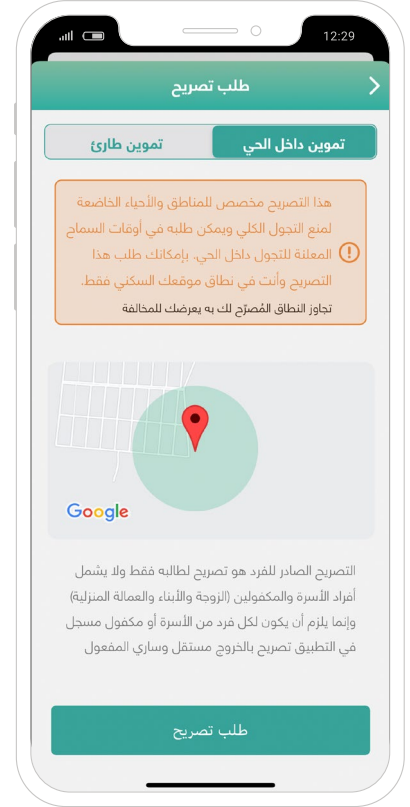
- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التصاريح"
- اختر أيقونة "طلب تصريح"
- اختر "تصريح تجمع"
- حدد نوع التصريح
 - حكومي
 - تجاري
 - شخصي
- قم بتعبئة الحقول الإلزامية في نموذج (بيانات تصريح التجمع)
- اختر "طلب التصريح"
- سيتم إصدار التصريح، وتكون حالته (قائم)



● تصريح تموين

تسمح هذه الخدمة للمستخدم للحصول على التموين الضروري، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التصاريح"
- اختر أيقونة "طلب تصريح"
- اختر "تموين"
- سيظهر لك في القائمة الرئيسية خياران:
- تموين داخل الحي
- في حال كان موقع السكن خاضع لحظر كلي
- تموين طارئ
- في حال كان موقع السكن خاضع لحظر جزئي



○ حدد موقع الوجهة بشكل صحيح، مع التحقق من إمكانية الذهاب إلى الوجهة والعودة إلى المنزل خلال مدة التصريح

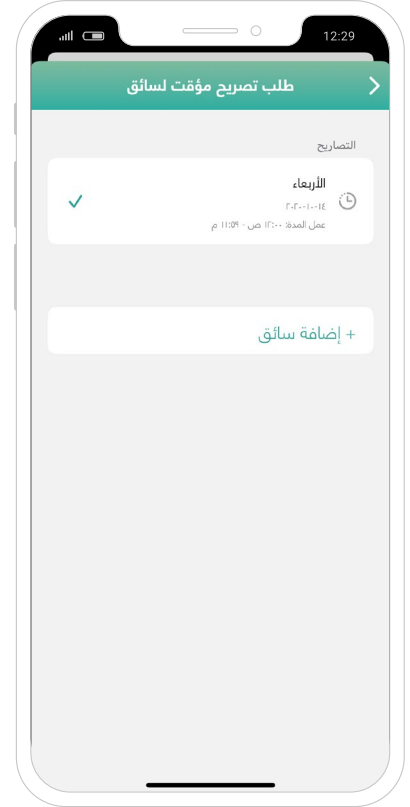
○ اختر (موافق / إلغاء)

○ قم بحمل الهاتف الخاص بك معك لإبراز التصريح لرجال الأمن

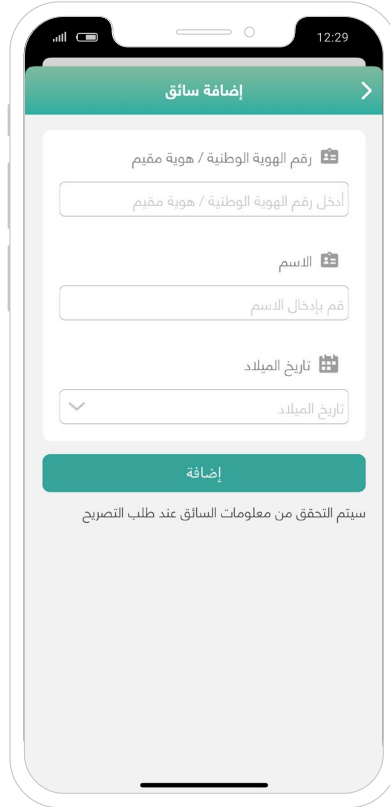
● تصريح سائق مؤقت

تسمح هذه الخدمة للمستخدم الحصول على تصريح سائق مؤقت، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التصاريح"
- اختر أيقونة "طلب تصريح"
- اختر "تصريح سائق مؤقت"
- اختر "إضافة سائق"



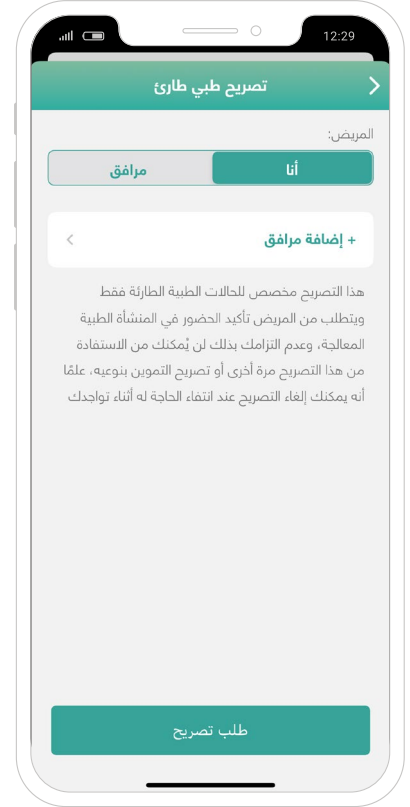
- قم بتعبئة الحقول المطلوبة
- رقم الهوية / الإقامة
- الاسم
- تاريخ الميلاد
- اختر "إضافة"



● تصريح طبي طارئ

تسمح هذه الخدمة للمستخدم للحصول على تصريح طبي طارئ، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

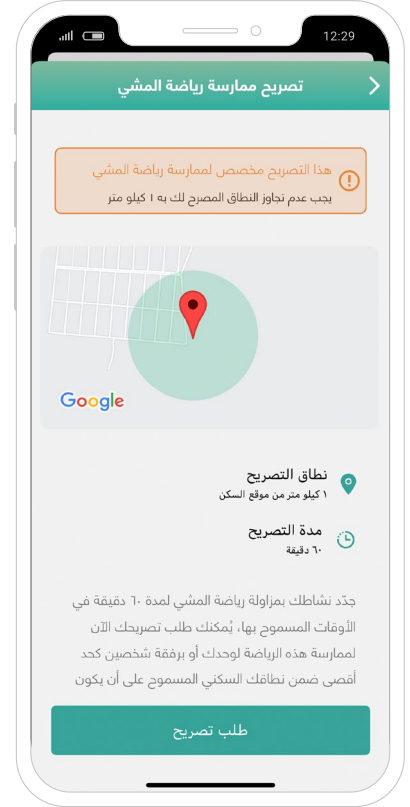
- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التصاريح"
- اختر أيقونة "طلب تصريح"
- اختر "طلب تصريح طبي طارئ"
- حدد المريض (أنا / مرافق)
- في حال اخترت (مرافق) قم بتعبئة الحقول المطلوبة
- رقم الهوية الوطنية / هوية مقيم
- الاسم
- تاريخ الميلاد



● تصريح ممارسة رياضة المشي

تسمح هذه الخدمة للمستخدم الحصول على تصريح ممارسة رياضة المشي، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التصاريح"
- اختر أيقونة "طلب تصريح"
- اختر "تصريح ممارسة رياضة المشي"
- حدد موقع السكن الخاص بك
- اختر طلب تصريح
- اختر (موافق / إلغاء)



● تصريح حالات الإنسانية

تسمح هذه الخدمة للمستخدم للحصول على تصريح حالات إنسانية، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التصاريح"
- اختر أيقونة "طلب تصريح"
- اختر "تصريح حالات إنسانية"
- حدد نوع الحالة
 - حالة وفاة
 - ظروف عائلية
 - حالات إنسانية أخرى
- اكتب وصف الطلب
- أضف المرفقات إن وجدت
- اختر "التالي"



- قم بتعبئة الحقول المطلوبة:
- نقطة الانطلاق
- نقطة الوصول
- تاريخ بداية التصريح
- تاريخ نهاية التصريح
- لوحة السيارة
- إضافة المرافقين
- اختر "التالي"
- تأكد من صحة المعلومات، ثم اختر (إرسال)
- اختر (موافق / إلغاء)

خدمات الصحة

يمكن للمستخدم من خلال خدمات الصحة:

خدمات الصحة

- اسأل عن مساعدة
- فحص كورونا
- الوضع الحذر
- تعريف السوار الطبي

○ تفعيل خاصية الوضع الحذر

○ حجز واستعراض موعد فحص كورونا

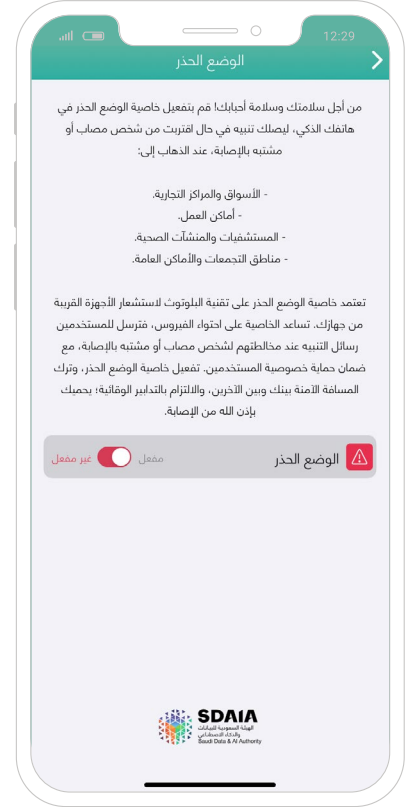
○ السؤال عن مساعدة

○ تعريف السوار الطبي

● خاصية الوضع الحذر

تسمح هذه الخاصية للمستخدم الحصول على تنبيه في حال وجود شخص مصاب أو مخالط معتمدة على تقنية (البلوتوث)، تعرّف على آلية الوصول للخاصية:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات الصحة"
- اختر أيقونة "الوضع الحذر"
- قم بتفعيل الوضع الحذر
- سيظهر لك إشعار، يفيد أنه لضمان عمل خدمة الوضع الحذر في أجهزة الآيفون عليك:
- إبقاء التطبيق مفتوحاً في الواجهة الرئيسية
- عدم إقفال الشاشة أو الخروج من التطبيق
- اختر "موافق"
- تم تفعيل الخاصية بنجاح





عزيزنا المستخدم، لضمان عمل خدمة الوضع الحذر في أجهزة الآيفون، عليك إبقاء التطبيق مفتوحاً في الواجهة الرئيسية، ويرجى عدم إقفال الشاشة أو الخروج من التطبيق.

خطوات إيقاف القفل التلقائي للشاشة

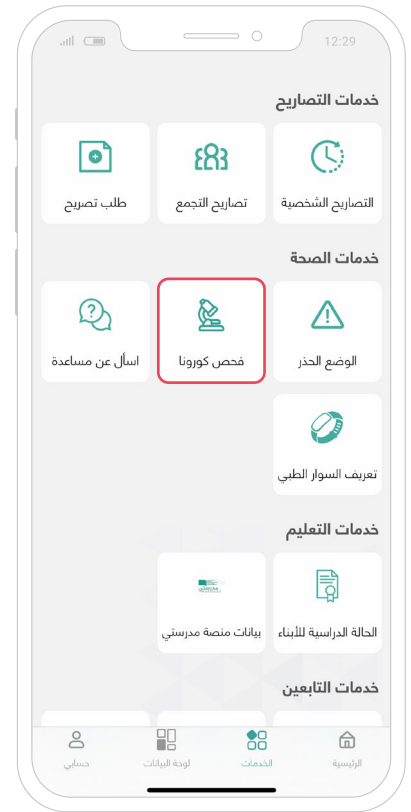
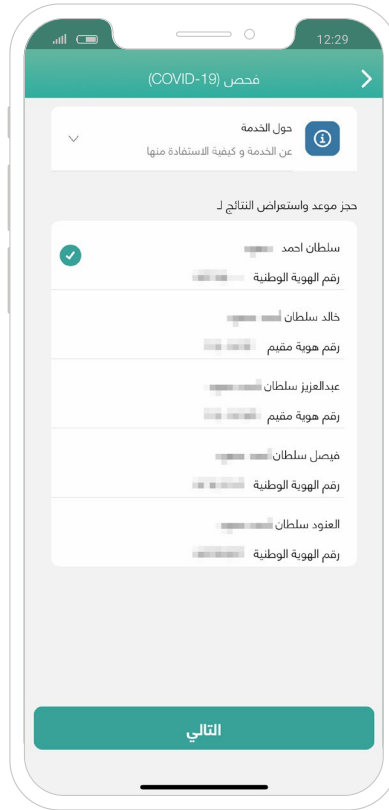
- اذهب إلى إعدادات شاشة العرض والإضاءة في هاتفك
- افتح خيار قفل تلقائي واختر مطلقاً
- العودة لتطبيق توكلنا واجعله مفتوحاً في الواجهة الرئيسية

موافق

● خدمة فحص كورونا

تسمح هذه الخدمة للمستخدم من حجز موعد وإلغاء موعد الفحص واستعراض نتائج فحص فيروس كورونا له وللتابعين والمكفولين، تعرّف على آلية الوصول لخدمة حجز فحص كورونا:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات الصحة"
- اختر أيقونة "فحص كورونا"
- ستظهر لك قائمة التابعين والمكفولين
- حدد التابع أو المكفول



التقييم الصحي

لإتمام عملية الحجز أجب علي الأسئلة التالية

*خلال الـ 14 يوما الماضية: هل خالطت حالة لشخص تم تأكيد إصابته بفيروس كورونا (كوفيد)

لا

نعم

*خلال الـ 14 يوما الماضية: هل تواجدت خارج المملكة أو تواجدت أو عملت في منشأة طبية؟

لا

نعم

هل عانيت خلال الـ 14 يوما الماضية من أي من الأعراض التالية (أكثر ما ينطبق عليك مما يلي)

ارتفاع درجة الحرارة

جميع الأسئلة المشار لها ب * إجبارية

التالي

حجز موعد جديد

مركز الفحص الموسع هي مراكز إجراء فحص فيروس كورونا من داخل السيارة دون تقديم أي رعاية طبية. ولسلامتكم يجب قراءة واتباع التعليمات التالية لإجراء فحص عن (COVID-19):

- في حال وجود أعراض حادة من ارتفاع درجة الحرارة وسعال وضيق تنفس ننصح بالاتصال بـ 937 للحصول على التوجيهات.
- يسمح بوجود راكب واحد فقط بالإضافة إلى سائق المركبة، مع العلم بأنه لن يتم فحص سائق المركبة ما لم يكن لديه موعد مسجل.
- في حال حصول سائق المركبة على موعد بالإضافة إلى الراكب، تأمل من الراكب الجلوس خلف السائق مباشرة لإجراء الفحص.
- في حال استخدام تصريح الموعد لغير عرض الذهاب لمواقع الفحص فسيكون الشخص تحت طائلة المسؤولية.
- يجب إحضار بطاقة الهوية أو الإقامة لمقر الفحص وتجهيزها للاطلاع فريق المركز.

التالي

فحص (COVID-19)

حجز موعد جديد

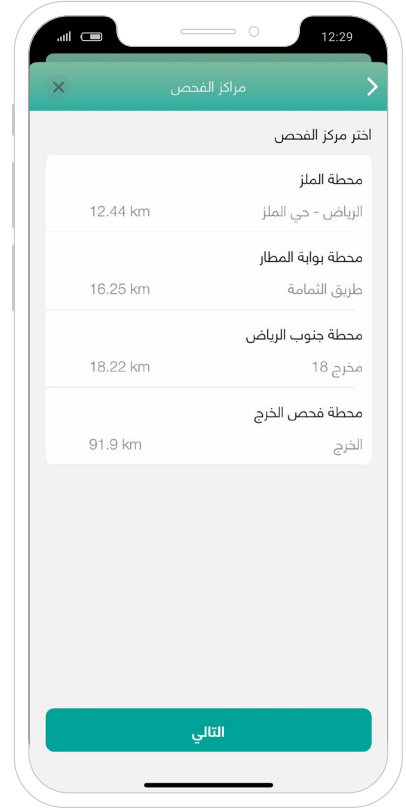
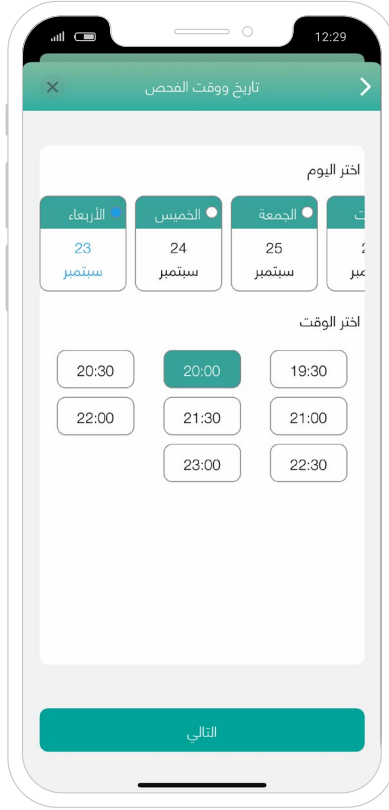
لا توجد فحوصات سابقة

○ اختر "حجز موعد جديد"

○ ستظهر لك رسالة إرشادية لبدء الإجراء

○ اختر "التالي"

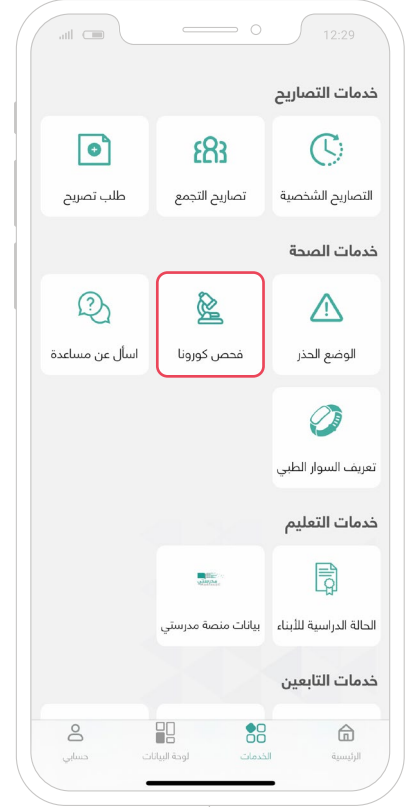
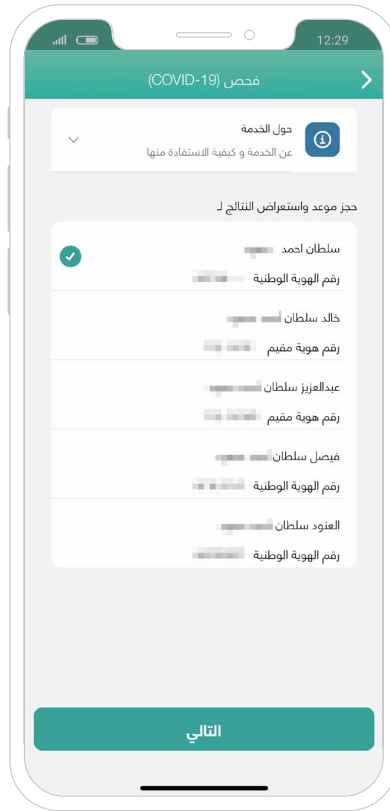
○ أجب عن أسئلة التقييم الصحي لإتمام عملية الحجز



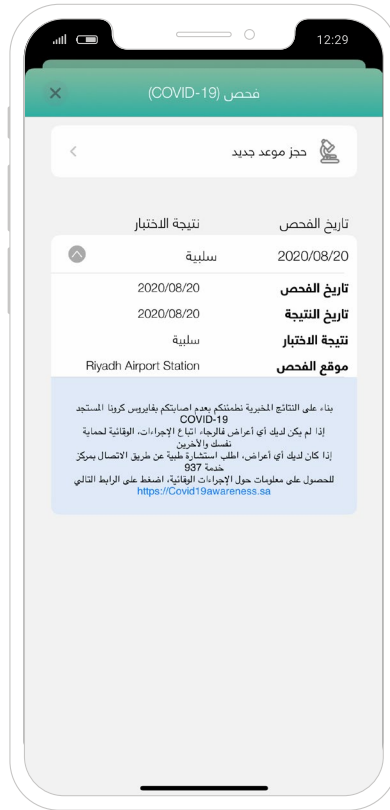
- حدد مركز الفحص الذي ترغب به
- حدد تاريخ ووقت الفحص المناسب لك
- اختر "التالي"
- ستظهر لك تفاصيل الحجز الخاص بك
- اختر "تأكيد الموعد"
- يمكنك (مشاركة / إلغاء) الموعد
- في حال اخترت إلغاء الموعد سيظهر لك إشعار "هل أنت متأكد من إلغاء الموعد؟"
- اختر (تأكيد / عودة)

● تعرّف على آلية الوصول لنتيجة فحص كورونا

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات الصحة"
- اختر أيقونة "فحص كورونا"
- ستظهر لك قائمة التابعين والمكفولين
- اختر "التالي"



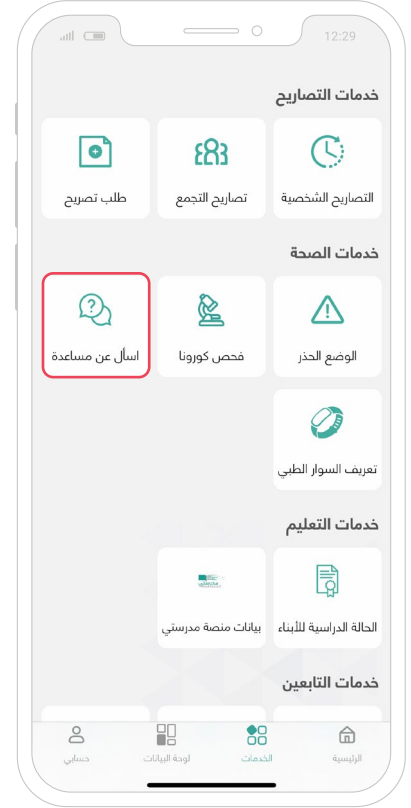
- سيظهر لك تاريخ الفحص ونتيجة الاختبار
- قم بالضغط عليها لتظهر لك تفاصيل النتيجة



● اسأل عن مساعدة

تسمح هذه الخدمة للمستخدم بتقديم طلب مساعدة في حال الاشتباه بالإصابة بفيروس كورونا، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات الصحة"
- اختر أيقونة "أسأل عن مساعدة"
- قم بتعبئة الحقول المطلوبة
- رقم الجوال ○ الموقع
- أجب عن أسئلة التقييم الصحي لإتمام عملية الطلب

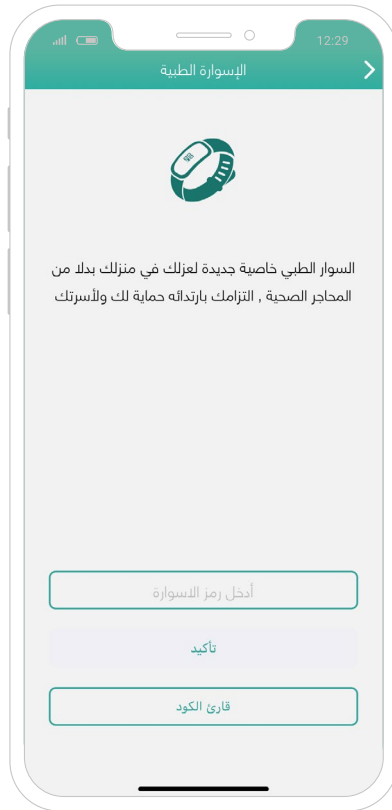
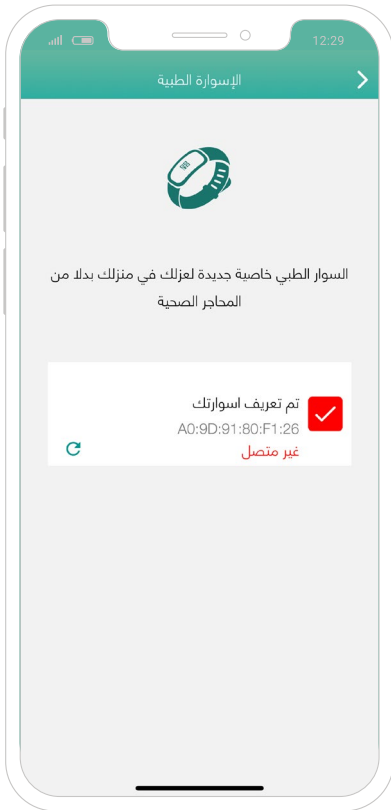
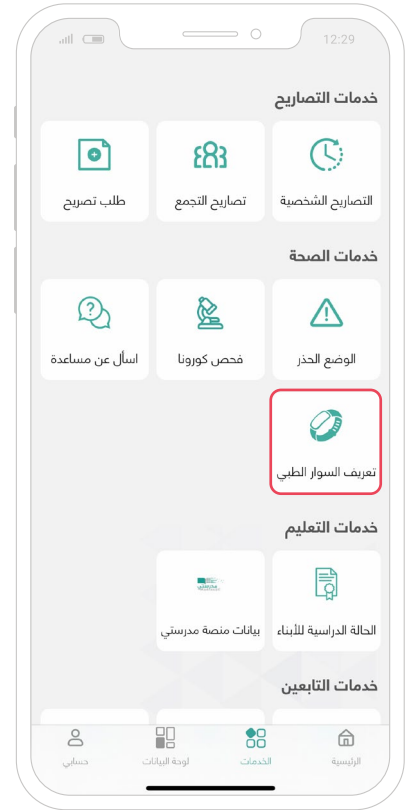


- اختر أيقونة "طلب مساعدة"
- اختر (موافق / إلغاء)
- اختر "موافق"
- تم إرسال بلاغكم لوزارة الصحة بنجاح

● تعريف السوار الطبي

تسمح هذه الخدمة لوزارة الصحة بمتابعة المصابين والمخالطين وذلك بربط الأساور الطبية بحساب المصاب أو المخالط في تطبيق توكلنا، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات الصحة"
- اختر أيقونة "تعريف السوار الطبي"
- قم بإدخال رمز السوار الخاص بك
- اختر "تأكيد"
- تم تعريف السوار الخاص بك بنجاح



خدمات التعليم

يمكن للمستخدم من خلال خدمات التعليم:



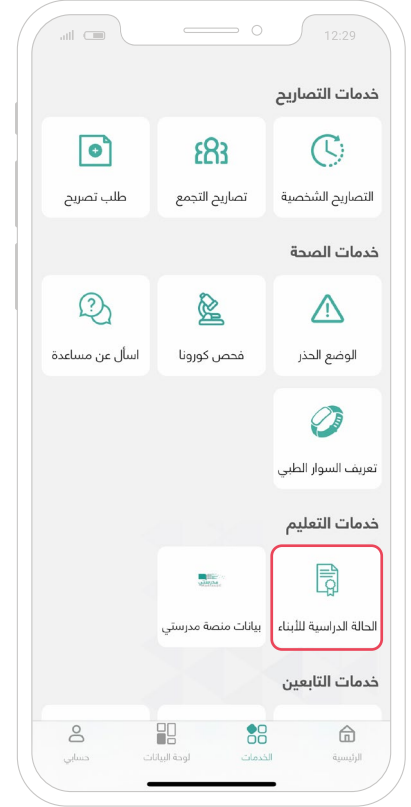
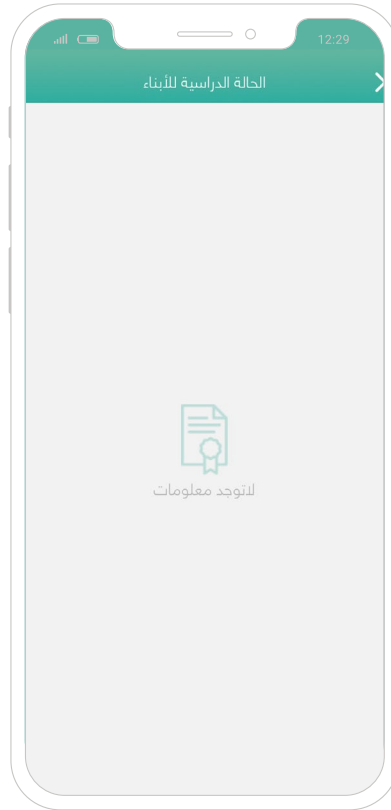
○ الاطلاع على بيانات منصة مدرستي

○ الاطلاع على الحالة الدراسية للأبناء

● الحالة الدراسية للأبناء

تسمح هذه الخدمة للمستخدم الاطلاع على الحالة الدراسية الخاصة بالأبناء، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

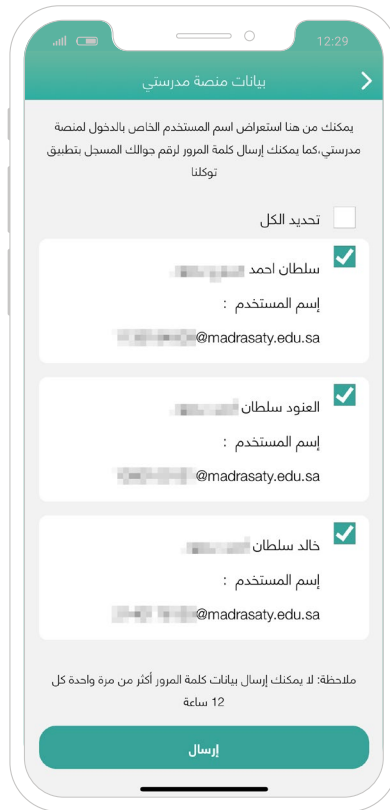
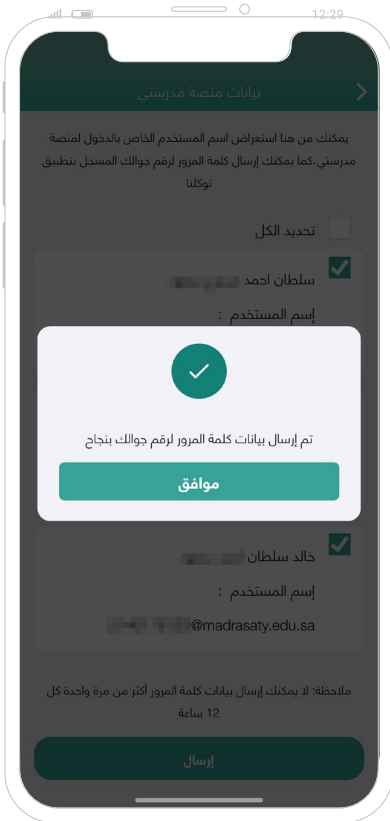
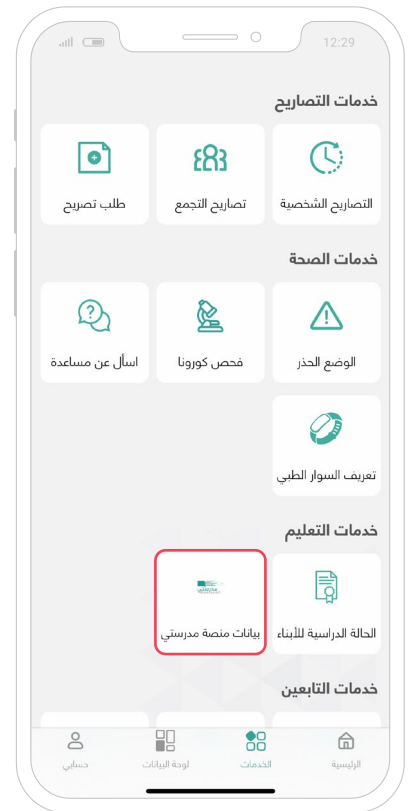
- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التعليم"
- اختر أيقونة "الحالة الدراسية للأبناء"
- حدد (الابن / الابنة)
- سيتم عرض البيانات الدراسية الخاصة به



● بيانات منصة مدرستي

تسمح هذه الخدمة للمستخدم باستعراض بيانات اسم المستخدم الخاصة بالأبناء والمرتبطة بمنصة مدرستي، وفي حال كان المستخدم هو الطالب نفسه يمكنه استعراض بياناته، بالإضافة إلى إمكانية إرسال بيانات كلمة المرور برسالة نصية لرقم جوال المستخدم، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:




- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التعليم"
- اختر أيقونة "بيانات منصة مدرستي"
- حدد (الابن / الابنة)
- اختر "إرسال"
- تم إرسال كلمة المرور لجوال المستخدم بنجاح



خدمات التابعين

يمكن للمستخدم من خلال خدمات التابعين:

خدمات التابعين

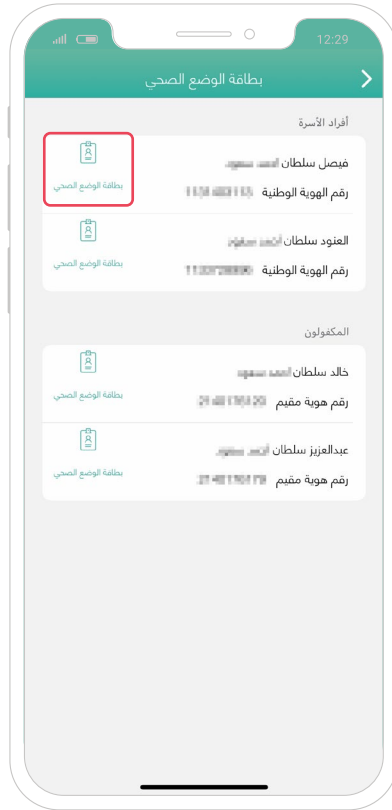
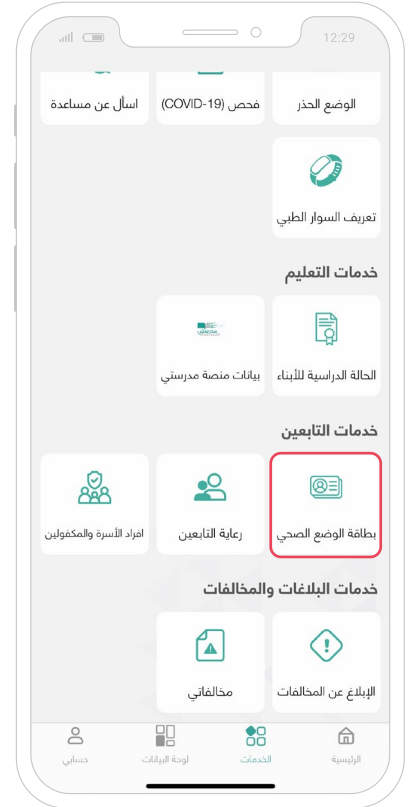
-  أفراد الأسرة والمكفولين
-  رعاية التابعين
-  بطاقة الوضع الصحي

- الاطلاع على بطاقة الوضع الصحي للتابعين أو المكفولين
- طلب رعاية التابعين
- تحديد أفراد الأسرة والمكفولين

● بطاقة الوضع الصحي

تسمح هذه الخدمة للمستخدم الاطلاع على بطاقة الوضع الصحي للتابعين أو المكفولين، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

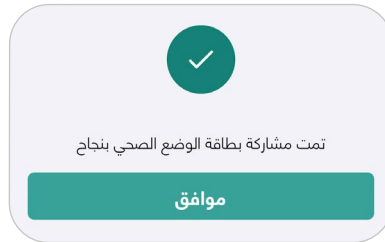
- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التابعين"
- اختر أيقونة "بطاقة الوضع الصحي"
- حدد (الابن / الابنة)
- سيتم عرض بيانات بطاقة الوضع الصحي الخاصة به



● مشاركة الوضع الصحي

في حال الرغبة بمشاركة الوضع الصحي للتابعين أو المكفولين:

- قم بالضغط على مشاركة من خدمة "بطاقة الوضع الصحي".
- حدد التابع أو المكفول.
- قم بالضغط على "مشاركة بطاقة الوضع الصحي".
- قم بإدخال بيانات الشخص الذي ستشاركه البطاقة (رقم الهوية / الإقامة وتاريخ الميلاد وعدد أيام المشاركة).
- اضغط على "مشاركة بطاقة الوضع الصحي".

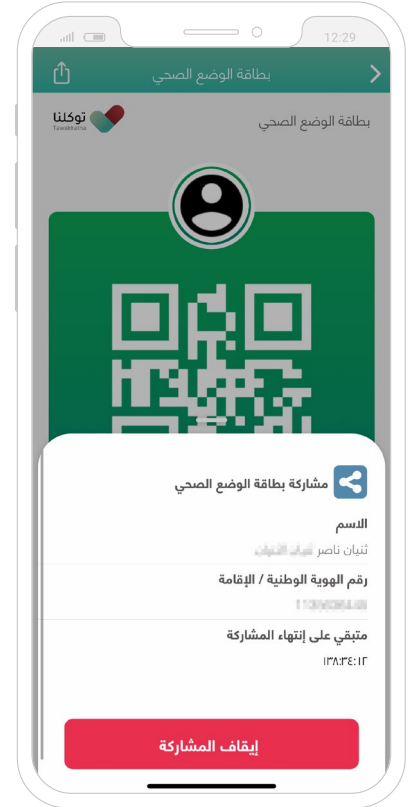


● إيقاف مشاركة الوضع الصحي

لإيقاف مشاركة بطاقة وضع صحي:

● قم بالضغط على زر "إيقاف المشاركة" سيتم عرض رسالة التأكيد.

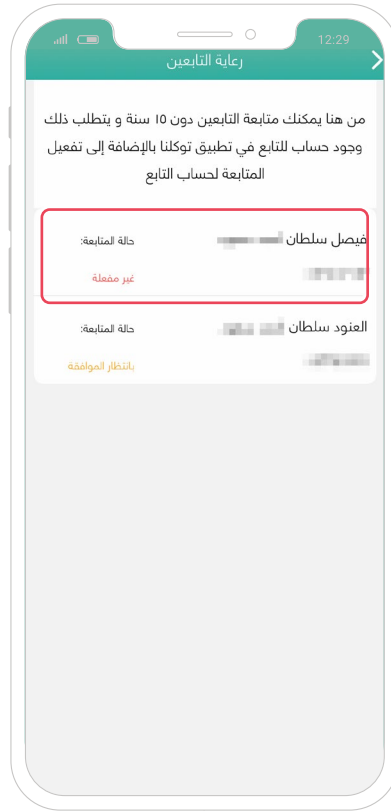
● بعد التأكيد سيتم إيقاف مشاركة البطاقة مع الشخص ثم يتم العودة إلى الصفحة السابقة وعرض رسالة نجاح العملية.



● إرسال طلب رعاية لحساب التابع أو استعراض موقع ومعلومات التابع أو إلغاء طلب المتابعة المرسل

تسمح هذه الخدمة للمستخدم الذي لديه (تابعين / مكفولين) أعمارهم دون 15 سنة، أن يقوم بإرسال طلب رعاية إلى حساب التابع في تطبيق توكلنا، بالإضافة للاطلاع على موقع ومعلومات التابع بعد موافقته، كما يمكن إلغاء طلب المتابعة المرسل، تعرّف على آلية الوصول للخدمة: بالأبناء، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التابعين"
- اختر أيقونة "رعاية التابعين"
- حدد (التابع / المكفول)



◦ يقوم التطبيق بالتحقق ما إذا كان (التابع / المكفول) مسجل في تطبيق توكلنا وفي حال لم يكن مسجل سيظهر لك إشعار "لا يوجد لديه حساب توكلنا"

◦ في حال كان (التابع / المكفول) مسجل ولديه حساب في تطبيق توكلنا:

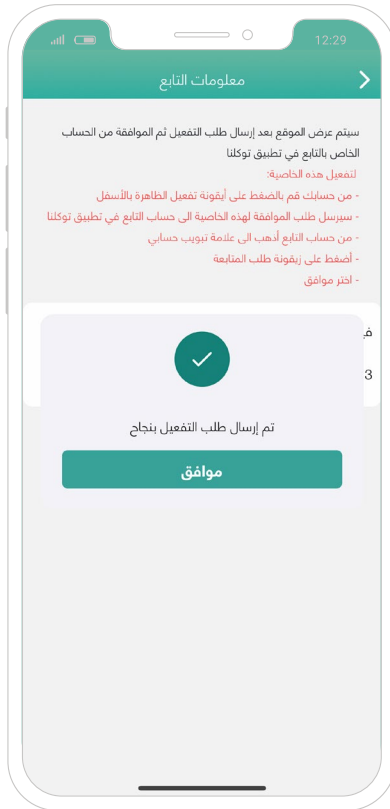
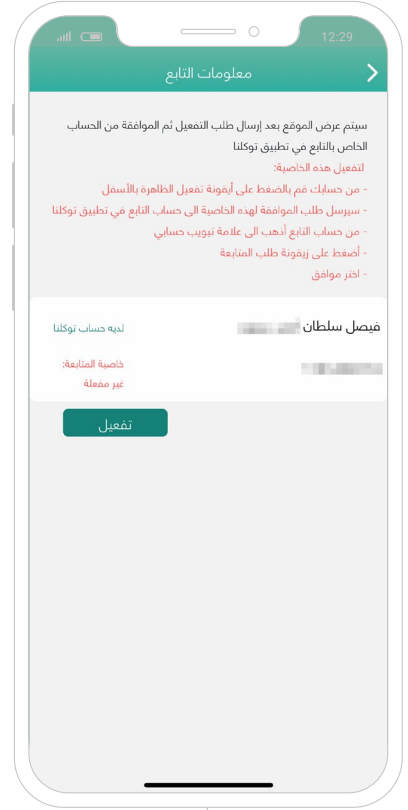
◦ اختر أيقونة "تفعيل"

◦ بعد التأكيد، سيتم إرسال طلب التفعيل إلى حساب (التابع / المكفول)

◦ ستظهر لك حالة الطلب "بانتظار الموافقة"

◦ لإلغاء متابعة (التابع / المكفول):

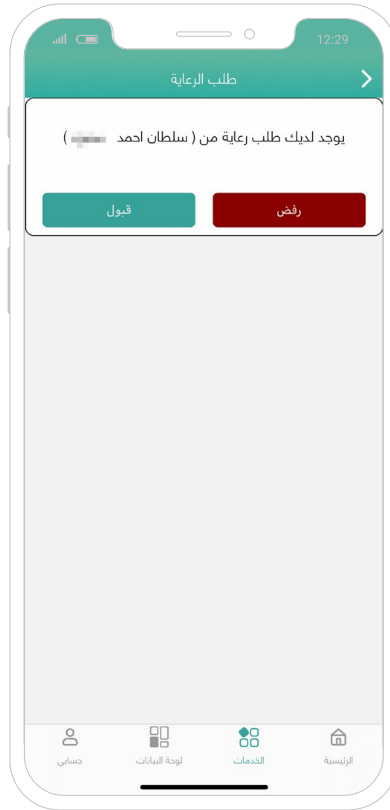
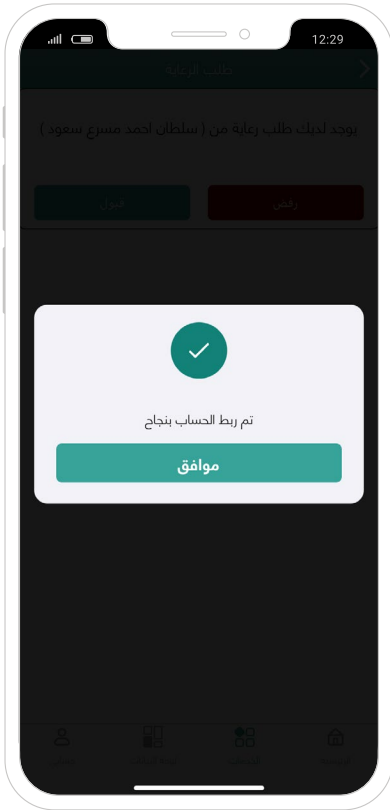
◦ اختر "إيقاف"



● الموافقة على طلب الرعاية من الكفيل

تسمح هذه الخدمة للتابع أو المكفول بقبول أو رفض طلب المتابعة من الكفيل، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

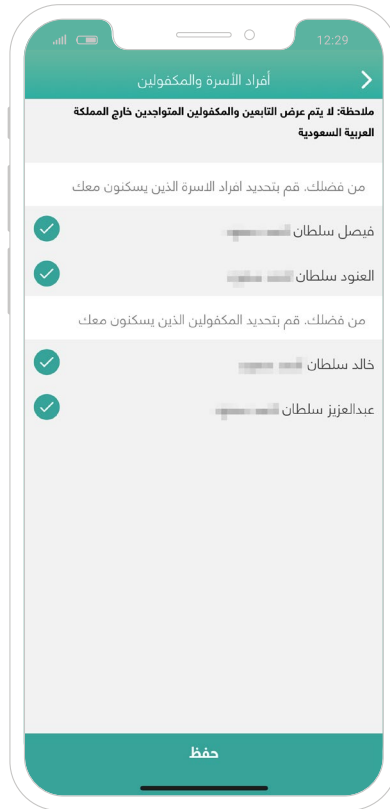
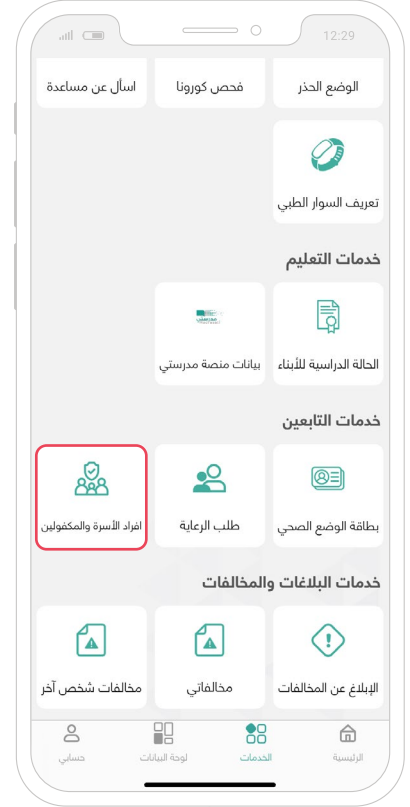
- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التابعين"
- اختر أيقونة "طلب الرعاية"
- اختر (قبول / رفض)
- سيتم ربط حساب (التابع / المكفول) بحساب المستخدم (ولي الأمر / الكفيل)



● أفراد الأسرة والمكفولين

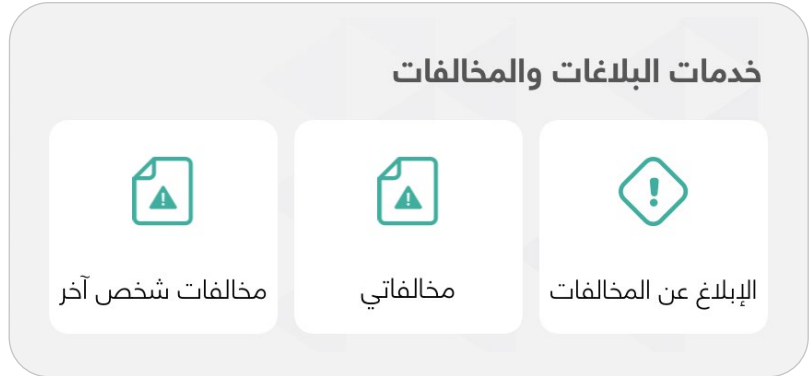
تسمح هذه الخدمة للمستخدم تعديل بيانات أفراد الأسرة والمكفولين، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات التابعين"
- اختر أيقونة "أفراد الأسرة والمكفولين"
- حدد أفراد الأسرة والمكفولين الذين يسكنون معك
- اختر "حفظ"
- تم تحديث أفراد الأسرة والمكفولين بنجاح



مخالفاتي

تسمح هذه الخدمة للمستخدم الاطلاع على المخالفات الخاصة به،
تعرف على آلية الوصول للخدمة:



○ الإبلاغ عن المخالفات

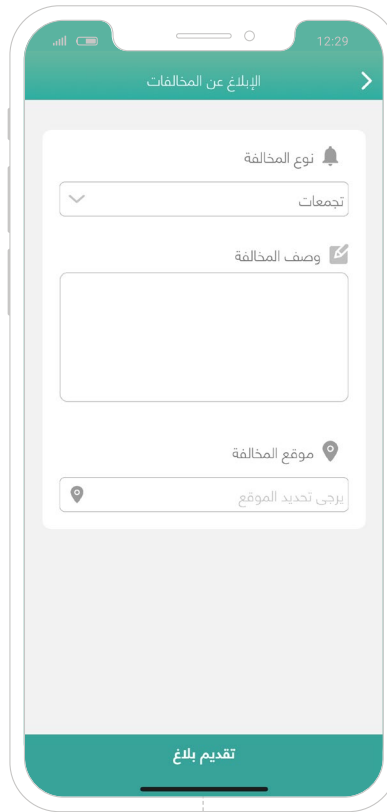
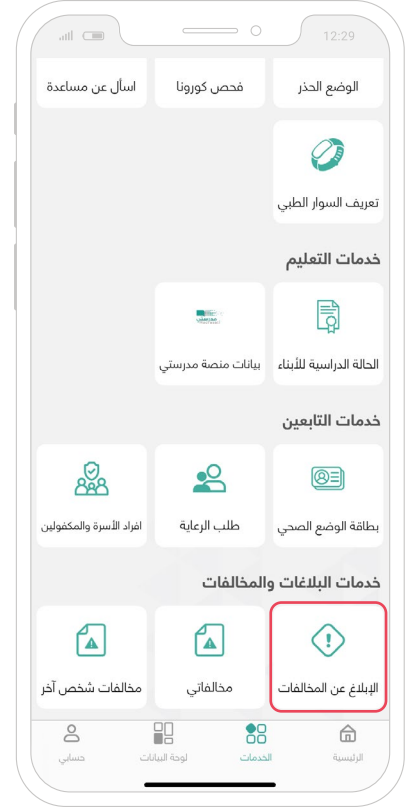
○ مخالفاتي

○ مخالفات شخص آخر

● بلاغ عن مخالفات

تسمح هذه الخدمة للمستخدم الإبلاغ عن المخالفات، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

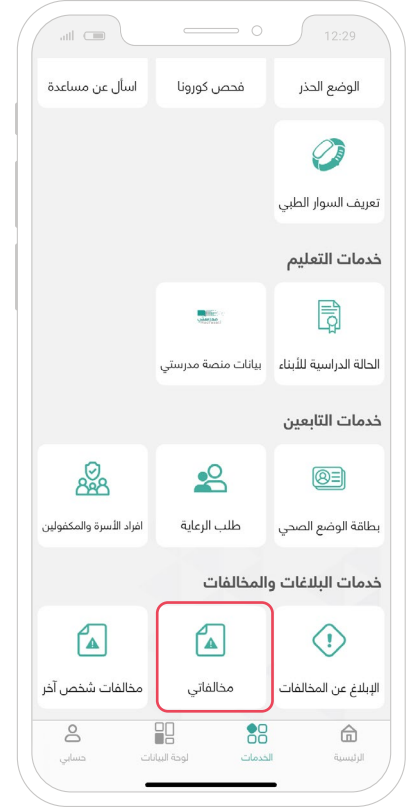
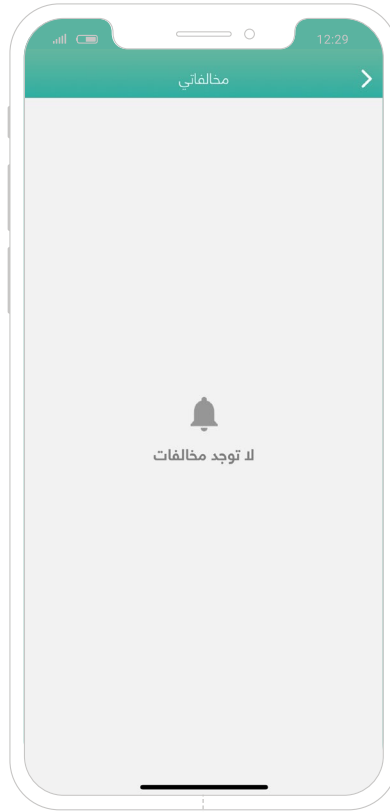
- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات البلاغات والمخالفات"
- اختر أيقونة "بلاغ عن مخالفات"
- حدد نوع المخالفة
- اكتب وصف المخالفة
- حدد موقع المخالفة
- اختر "تقديم بلاغ"

● مخالفاتي

تسمح هذه الخدمة للمستخدم الاطلاع على المخالفات الخاصة به،
تعرف على آلية الوصول للخدمة:

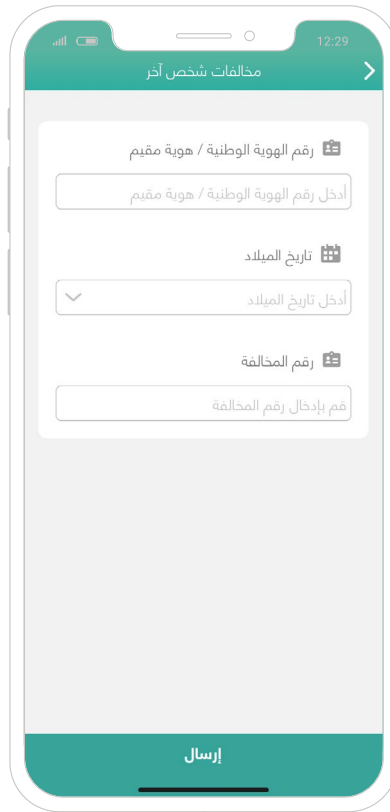
- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات البلاغات والمخالفات"
- اختر أيقونة "مخالفاتي"
- ستظهر المخالفات الخاصة بك



● مخالفات شخص آخر

تسمح هذه الخدمة للمستخدم للاطلاع على مخالفات شخص آخر، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة "الخدمات"
- توجه إلى "خدمات البلاغات والمخالفات"
- اختر أيقونة "مخالفات شخص آخر"
- قم بتعبئة الحقول المطلوبة
- الهوية الوطنية / هوية مقيم
- تاريخ الميلاد ○ رقم المخالفة
- اختر "إرسال"



مخالفات شخص آخر

رقم الهوية الوطنية / هوية مقيم

أدخل رقم الهوية الوطنية / هوية مقيم

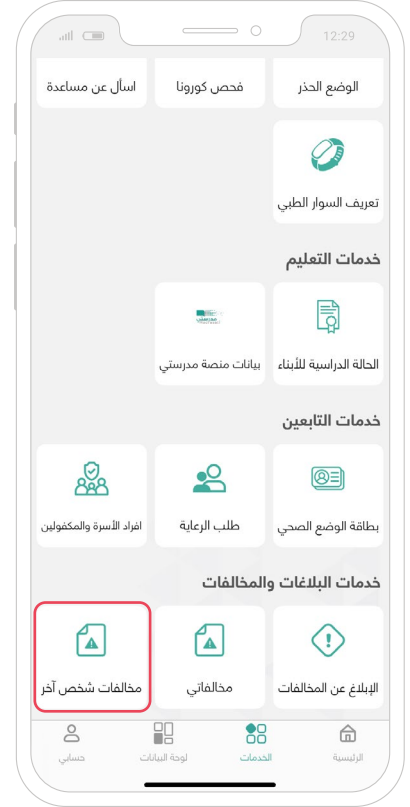
تاريخ الميلاد

أدخل تاريخ الميلاد

رقم المخالفة

قم بإدخال رقم المخالفة

إرسال





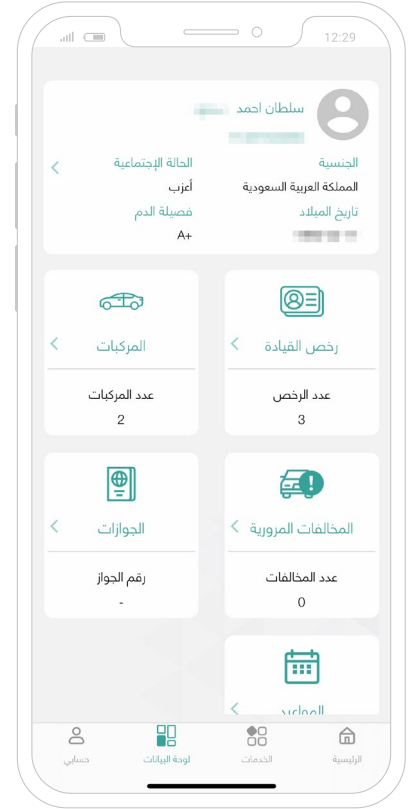
لوحة البيانات



لوحة البيانات ▼

يمكن للمستخدم من خلال لوحة البيانات الاطلاع على:

- بيانات المعلومات الشخصية
- بيانات رخص القيادة
- بيانات الجوازات
- بيانات المخالفات المرورية
- بيانات المركبات
- المواعيد العدلية

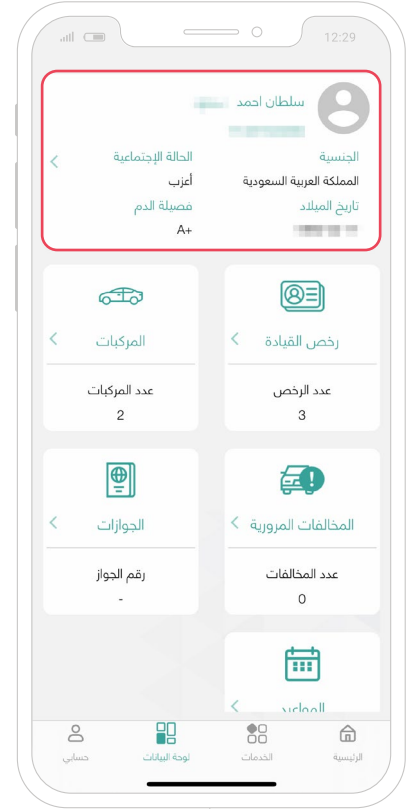
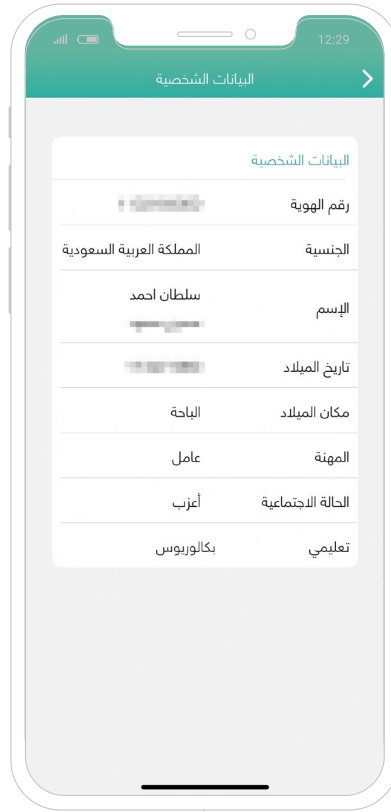


● البيانات الشخصية

تسمح هذه الخدمة للمستخدم الاطلاع على البيانات الشخصية، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

○ من قائمة "لوحة البيانات"

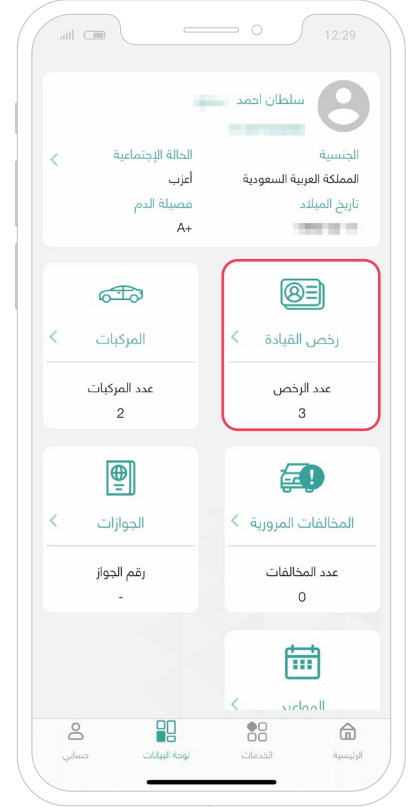
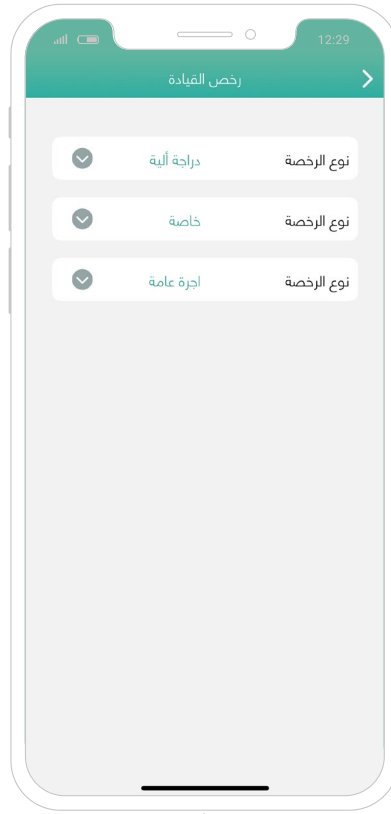
○ ستظهر لك البيانات الشخصية، ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل من خلال الضغط عليها



● بيانات رخص القيادة

تسمح هذه الخدمة للمستخدم الاطلاع على بيانات رخص القيادة، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

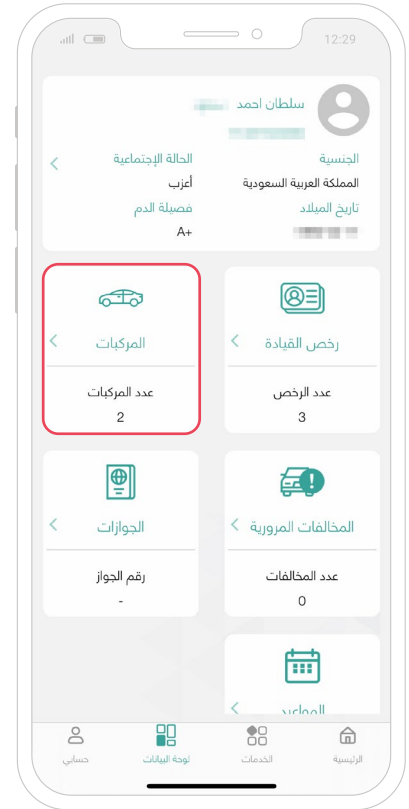
- من قائمة "لوحة البيانات"
- اختر أيقونة "رخص القيادة"
- ستظهر لك معلومات رخص القيادة



● بيانات المركبات

تسمح هذه الخدمة للمستخدم الاطلاع على بيانات المركبات، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة "لوحة البيانات"
- اختر أيقونة "المركبات"
- ستظهر لك معلومات المركبات



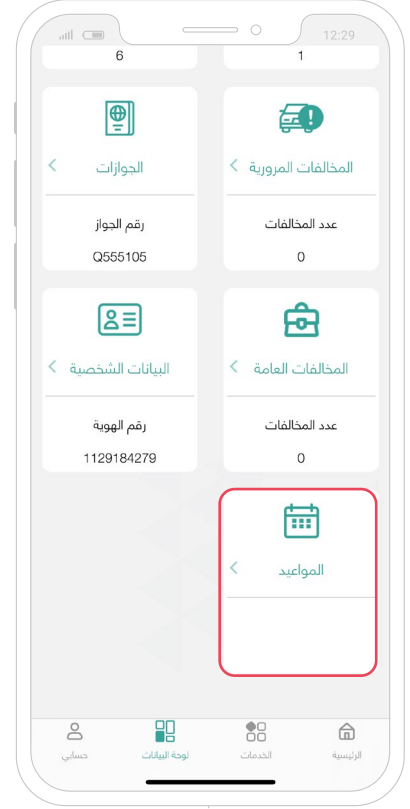
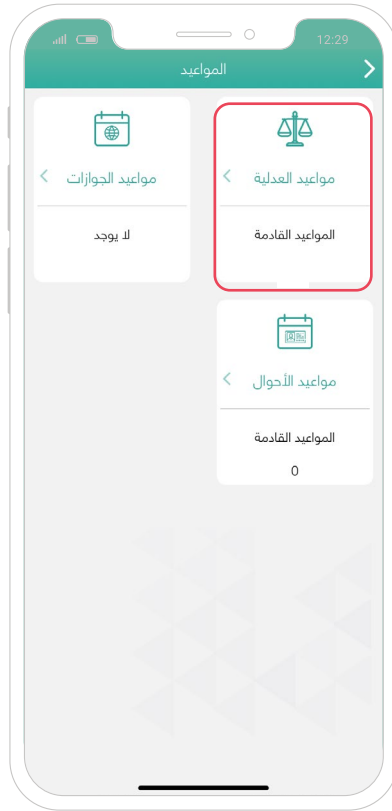
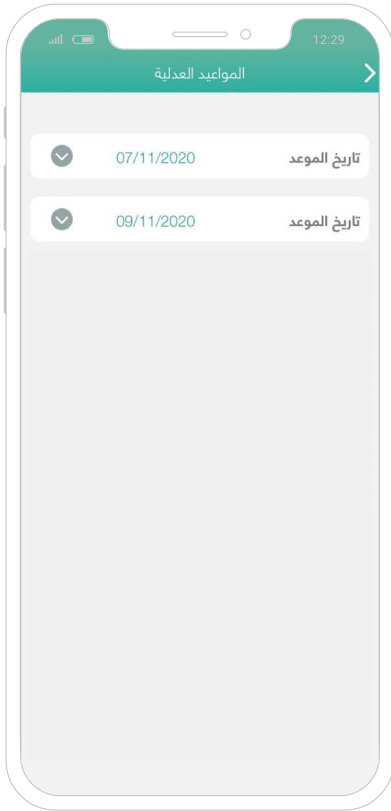
● استعراض المواعيد العدلية

من الصفحة " لوحة البيانات " يقوم المستخدم:

○ بالضغط على "المواعيد"

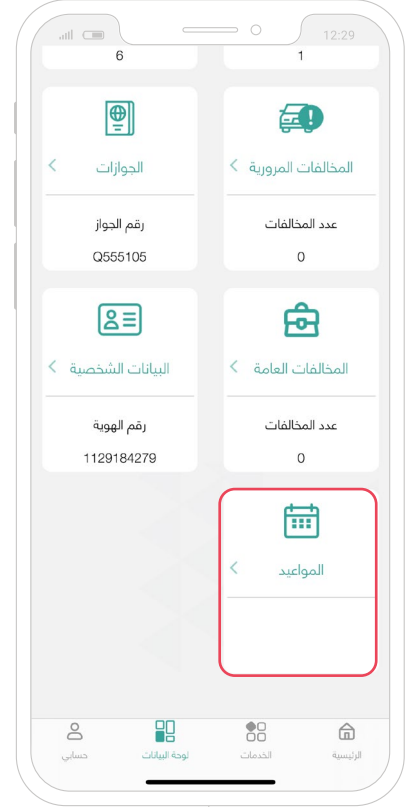
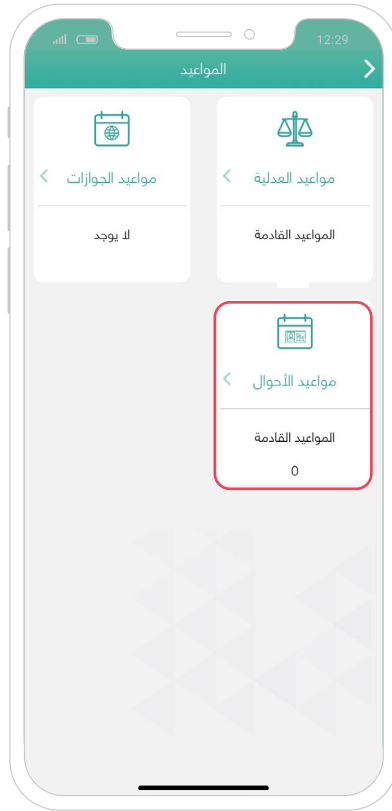
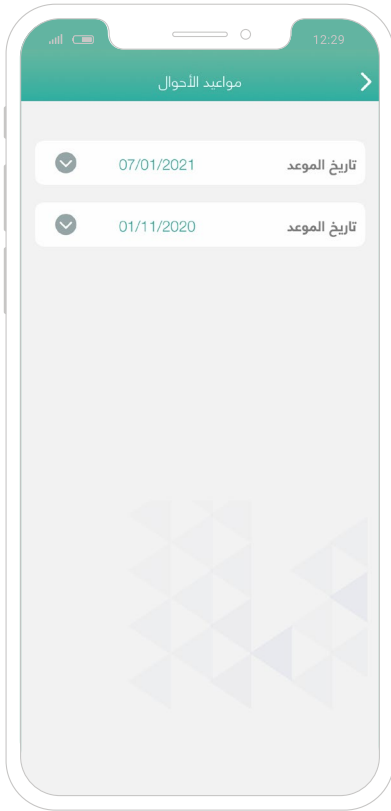
○ من ثم اختيار " المواعيد العدلية "

○ يقوم التطبيق بعرض المواعيد العدلية لدى المستخدم



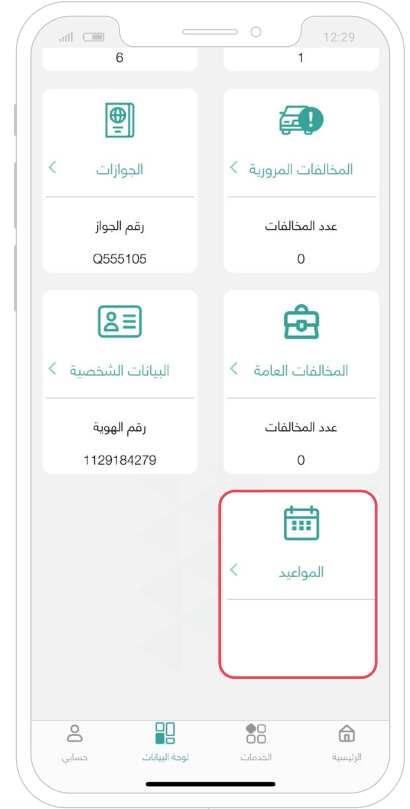
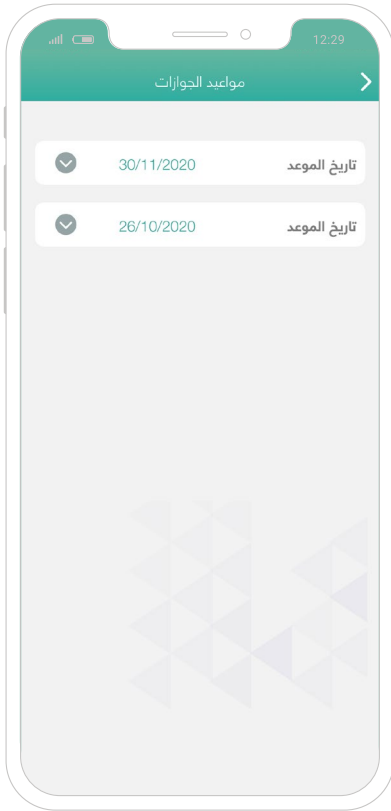
● استعراض مواعيد الأحوال المدنية

- من الصفحة " لوحة البيانات " يقوم المستخدم:
- بالضغط على " المواعيد".
- من ثم اختيار " مواعيد الأحوال".
- يقوم التطبيق بعرض جميع مواعيد الأحوال المدنية لدى المستخدم.
- عند اختيار موعد محدد سيتم عرض تفاصيل الموعد.



● استعراض مواعيد الجوازات

- من الصفحة " لوحة البيانات " يقوم المستخدم:
- بالضغط على "المواعيد"
- من ثم اختيار " مواعيد الجوازات "
- يقوم التطبيق بعرض جميع مواعيد الجوازات لدى المستخدم.
- عند اختيار موعد محدد سيتم عرض تفاصيل الموعد.



● استعراض المخالفات العامة

خدمة تمكن المستخدم من الاطلاع على مخالفاته في الأمن العام والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ووزارة الشؤون البلدية والقروية ووزارة السياحة ووزارة الإسكان ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

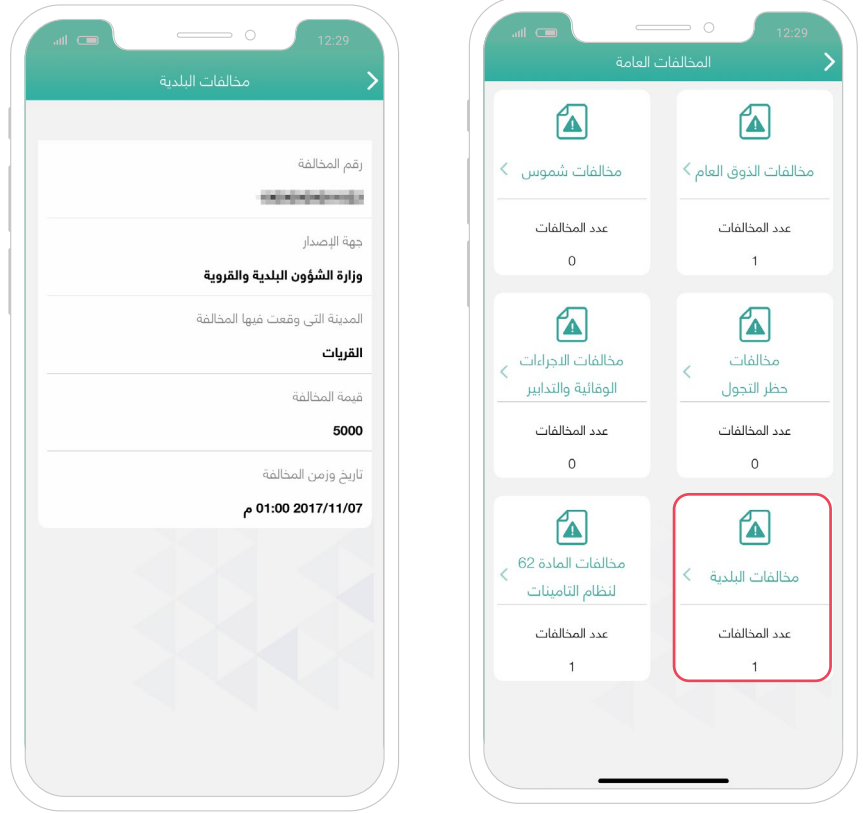
○ من قائمة "لوحة البيانات"

○ اختر أيقونة "المخالفات العامة"

○ سيتم عرض مجموع المخالفات المسجلة على هوية المستخدم

○ سيتم عرض جميع الجهات التي تكون على المستخدم مخالفات لديها





○ عند الضغط على جهة محددة

○ يتم عرض المخالفات المسددة والمخالفات غير المسددة الخاصة بالجهة

○ عند اختيار احد القائمتين يتم جميع المخالفات الخاصة بالقائمة.

○ عند الضغط على مخالفة محددة سيتم عرض التفاصيل الخاصة بها.

● استعراض بيانات العنوان الوطني

خدمة تمكن المستخدم من استعراض هويته الوطنية في التطبيق

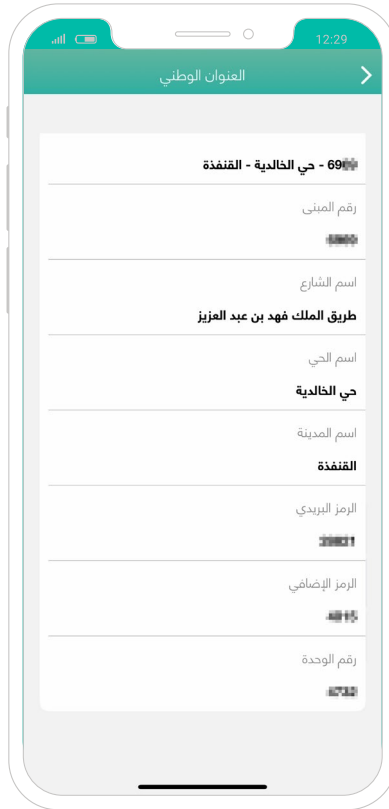
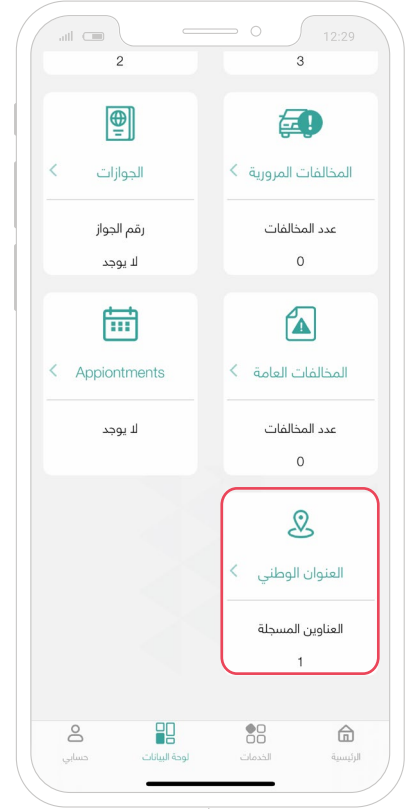
○ من قائمة "لوحة البيانات"

○ الضغط على أيقونة العنوان الوطني

○ يتم عرض قائمة العناوين مع امكانية استعراض مجموع عدد العناوين المسجلة في البريد السعودي.

○ عند الضغط على أيقونة العنوان الوطني، يتم عرض قائمة العناوين مع امكانية استعراض تفاصيل بيانات كل عنوان

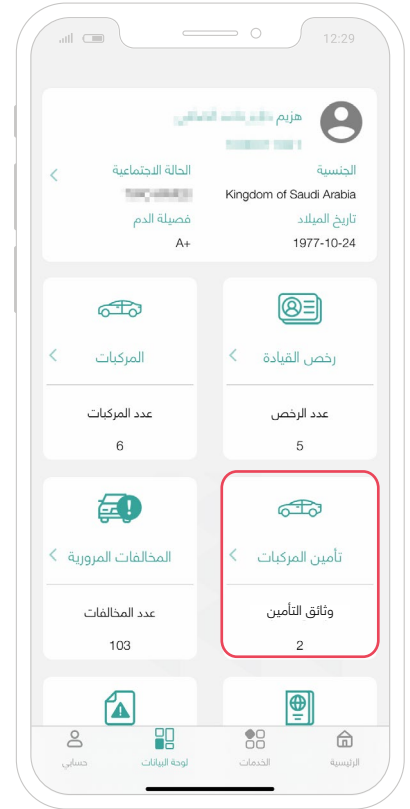
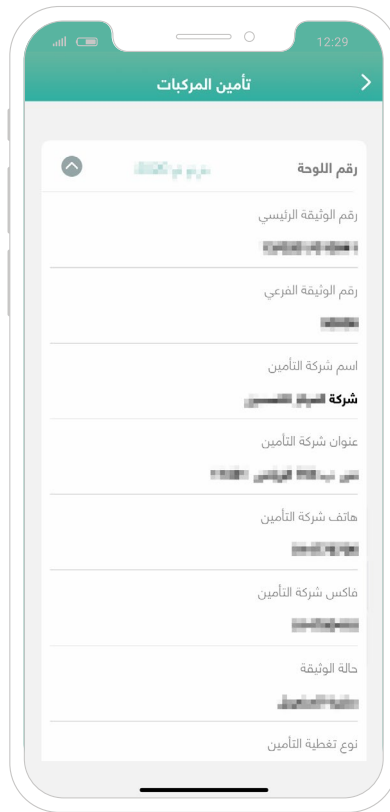
○ بعد الضغط على ايقونة العنوان المحدد يتم عرض التفاصيل



● استعراض بيانات تأمين المركبة

خدمة تمكن المستخدم من استعراض بيانات تأمين مركبته

- من "لوحة البيانات"
- اضغط على أيقونة تأمين المركبات
- يتم عرض قائمة وثائق التأمينات
- اضغط على الوثيقة لاستعراض التفاصيل





حسابي

توكلنا
Tawakkalna



حسابي

يمكن للمستخدم من خلال صفحة حسابي إجراء التالي:

- تغيير اللغة
- تحديث رقم الجوال
- تغيير كلمة المرور
- تحديث موقع السكن

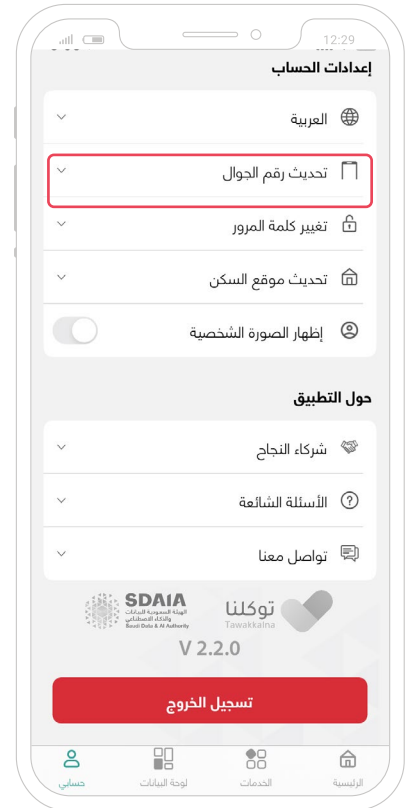
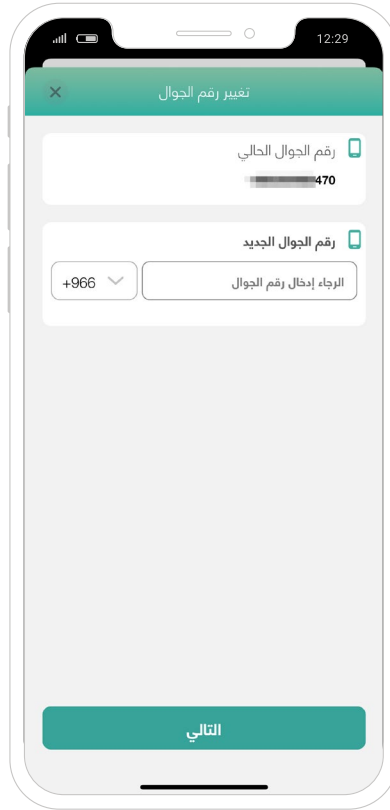


● تغيير رقم الجوال

تسمح هذه الخدمة للمستخدم بتعديل رقم الجوال في تطبيق توكلنا للمستخدمين الغير مسجلين في أبشر أو الزائرين أو الخليجيين، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة حسابي
- اختر أيقونة "تحديث رقم الجوال"

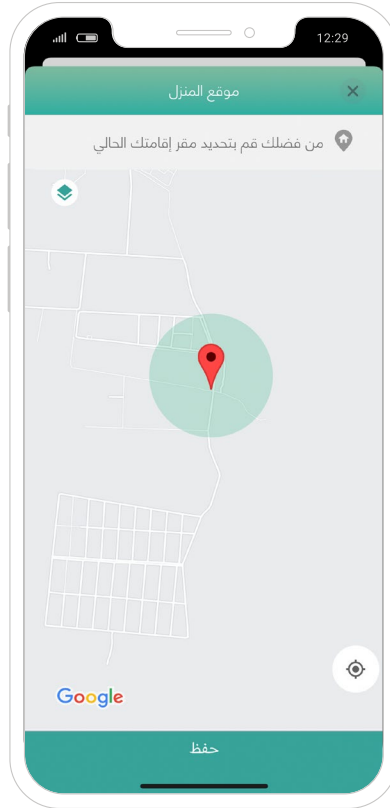
- اختر رمز الدولة
- اكتب رقم الجوال الجديد
- اختر "التالي"
- أدخل رقم التحقق المرسل إلى جوالك
- اختر "التالي"
- تم تغيير رقم الجوال بنجاح



● تحديث موقع السكن

تسمح هذه الخدمة للمستخدم تغيير موقع السكن، تعرّف على آلية الوصول للخدمة:

- من قائمة حسابي
- اختر أيقونة "تحديث موقع السكن"
- حدد مقر السكن
- اختر "حفظ"
- اختر (موافق / إلغاء)
- تم تحديث موقع السكن بنجاح



تطبيق توكلنا

وَعَلَى اللَّهِ فَلْيَتَوَكَّلِ الْمُتَوَكِّلُونَ